

JUDEȚUL GIURGIU  
ORAȘ BOLINTIN-VALE  
CONSILIUL LOCAL

**HOTĂRÂRE**

privind aprobarea Studiului de oportunitate și a caietului de sarcini privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare al localității Crivina, oraș Bolintin-Vale, județul Giurgiu

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI BOLINTIN-VALE

Având în vedere:

Referatul de aprobare al primarului orașului Bolintin-Vale privind necesitatea și oportunitatea proiectului de hotărâre nr. 6705/22.05.2026;

Raportul compartimentului de resort din cadrul aparatului propriu de specialitate nr. 6706/22.05.2026;

Avizul Comisiei pentru organizare și dezvoltare urbanistică, realizarea lucrărilor publice, protecția mediului, conservarea monumentelor istorice și arhitectură și al Comisiei juridice și apărarea ordinii publice;

Văzând și prevederile art. 8 alin. 3 lit. d), art. art. 22 alin. 1-3 (1) și art. 28 din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice și ale art. 17, art. 18 alin. 2, art. 21 – 24 și art. 42 alin. 1 din 241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare precum și ale Legii nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

În temeiul art. 99, 106, 129 alin. 1, alin. 2 lit. d), alin. 7 lit. k), art. 139 alin. 3 lit. g), art. 196 alin. 1 lit. a), art. 286 alin. 4, art. 287 lit. b), art. 289 din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

**HOTĂRĂȘTE**

**Art.1.** Se aprobă Studiul de oportunitate și caietul de sarcini privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare al localității Crivina, oraș Bolintin-Vale, județul Giurgiu, conform Anexei nr. 1, ce face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.2.** Se aprobă „gestiunea directă” ca modalitate de gestiune a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare al localității Crivina, oraș Bolintin-Vale, județul Giurgiu.

**Art. 3.** Se aprobă încredințarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare al localității Crivina, oraș Bolintin-Vale, județul Giurgiu precum și atribuirea directă a contractului de delegare a gestiunii serviciului către Operatorul Regional APA SERVICE S.A. Giurgiu, cu sediul social în Municipiul Giurgiu, str. Uzinei nr. 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Giurgiu sub nr. J52/493/17.07.2007, CUI RO22131317, societate cu capital integral de stat.

**Art.4.** Se aprobă actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare („Contractul de Delegare”) nr. 32/2007, în forma prevăzută în Anexa nr. 2, ce face parte integrantă din prezenta hotărâre, ce se va încheia între UAT Orașul Bolintin-Vale, pe de o parte, și S.C. APA SERVICE S.A. Giurgiu, pe de altă parte.

**Art.5.** Prețurile și tarifele ce urmează a fi practicate de către operatorul APA SERVICE S.A sunt cele prevăzute în Strategia tarifară a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare în aria delegată operatorului.

**Art.6.** Se aprobă completarea Listei bunurilor ce fac parte din categoria bunuri de retur, concesionate operatorului regional APA SERVICE SA, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 32/04.09.2007, cu o nouă poziție, reprezentată de investițiile prevăzute în Anexa nr. 3 la prezenta hotărâre.

**Art.7.** Se aprobă contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare în localitatea Crivina, orașul Bolintin-Vale, județul Giurgiu, conform Anexei nr. 4, ce face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.8.** Se însușește Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare în județul Giurgiu, prin S.C. APA SERVICE S.A. conform Anexei nr. 5, ce face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art.9.** Se acordă mandat Primarului orașului Bolintin-Vale să semneze Actul adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 32/04.09.2007.

**Art.10.** Primarul orașului Bolintin-Vale, prin aparatul de specialitate, va asigura aducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri iar comunicarea acesteia se va asigura prin grija Secretarului general al orașului Bolintin-Vale.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ

Dascălu Florea



CONTRASEMNEAZĂ

Secretar General

Brian Rodica

Bolintin-Vale 28.05.2024

Nr. 30

## STUDIU DE OPORTUNITATE

privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare, oraș Bolintin-Vale, sat Crivina, Județul Giurgiu către Operatorul Regional APA SERVICE S.A.

### CAPITOLUL 1. DATE GENERALE

#### 1.1. Autoritate delegatară

Consiliul local al orașului Bolintin-Vale, Județul Giurgiu

#### 1.2. Obiectul studiului de oportunitate

Obiectul prezentului studiu de oportunitate este reprezentat de fundamentarea necesității și oportunității de delegare a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, de pe raza administrativ-teritorială a orașului Bolintin-Vale, Județul Giurgiu către Operatorul Regional APA SERVICE S.A. - operatorul județean al sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, colectare și tratare ape uzate.

#### 1.3. Scopul studiului de oportunitate

Elaborarea Studiului de oportunitate privind delegarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare are drept scop:

- dimensionarea tehnică și umană a viitorului operator al serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
- dimensionarea parametrilor de performanță și costurile necesare pentru realizarea unui serviciu calitativ de alimentare cu apă și de canalizare ;
- identificarea investițiilor necesare din punctul de vedere al serviciului de alimentare cu apă și canalizare, în orașul Bolintin-Vale, sat Crivina, Județul Giurgiu;
- stabilirea duratei de delegare, incluzând perioada de amortizare a investițiilor ce se vor realiza.

La data elaborării studiului de oportunitate U.A.T Bolintin-Vale, prin Consiliul Local, este membră a ADI (Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Giurgiu – Sanatate prin apă curată).

#### 1.4. Prezentarea orașului Bolintin-Vale, sat Crivina, județul Giurgiu

#### 1.5. Analiza legislației

În prezent furnizarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, colectare și epurare ape uzate din România se desfășoară în conformitate cu prevederile actelor normative prezentate în continuare.

##### 1.5.1. Legislația de mediu

O.U.G. nr. 195/2005 privind protecția mediului cu modificările și completările ulterioare;

Ordin nr. 536/1997 privind aprobarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației.

##### 1.5.2. Legislația conexasă

Legea apelor nr. 107/1996 , cu modificările și completările ulterioare;

Legea 51/2016 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare (republicată);

Hotărârea de guvern 246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilități publice

Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare;

H.G. nr. 974/2004 Norme de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile.

Ordinul Președintelui A.N.R.S.C. nr. 65/2007 pentru aprobarea Metodologiei de stabilirea, ajustarea sau

modificarea prețurilor/tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de alimentare cu apă și canalizare;

Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă;

Ordinul Presedintelui A.N.R.S.C. nr. 89/2007 pentru aprobarea Caietului de Sarcini - cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare.

1.5.3 Legislația primară și secundară a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare - Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare - asigură cadrul legislativ și instituțional unitar în domeniul serviciilor publice cu privire la obiectivele, competențele, atribuțiile și instrumentele specifice necesare pentru delegarea, gestionarea, exploatarea, monitorizarea și controlul furnizării/prestării reglementate a serviciilor comunitare de utilități publice;

- Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, republicată cu modificările și completările ulterioare - stabilește cadrul juridic unitar privind înființarea, organizarea, gestionarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și controlul furnizării/prestării reglementate a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare al localităților.

#### 1.5.4. Cadrul european

Cadrul legal European pentru politica referitoare la apă este asigurat prin Directiva Cadru Apă 2000/60/CE care stabilește un cadru pentru acțiunile comunitare în domeniul politicilor referitoare la apă. Această directivă este suplimentată de Directiva 98/83/CEE referitoare la calitatea apei destinată consumului uman (transpusă prin Legea 458/2002) și Directiva 91/271 CEE referitoare la epurarea apei uzate menajere.

Potrivit acestor acte normative, organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare intră în atribuțiile administrației publice locale, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

#### 1.6. Servicii comunitare de utilități publice

Definiție:

Serviciile comunitare de utilități publice (servicii de utilități publice), sunt definite ca totalitatea acțiunilor și activităților reglementate prin care se asigură satisfacerea nevoilor de utilitate și interes public general ale colectivităților locale cu privire la:

- alimentarea cu apă;
- colectarea și epurarea apelor uzate menajere;
- salubritatea localităților;
- iluminatul public;
- transportul public local.

Serviciile de utilități publice fac parte din sfera serviciilor publice de interes general și au următoarele particularități:

- au caracter economico-social;
- răspund unor cerințe și necesități de interes și utilitate publică;
- au caracter tehnico-edilitar;
- au caracter permanent și regim de funcționare continuu;
- regimul de funcționare poate avea caracteristici de monopol;
- presupune existența unei infrastructuri tehnico-edilitare adecvate;
- aria de acoperire are dimensiuni locale: comunale, orașenești, municipale sau județene;
- sunt înființate, organizate și coordonate de autoritățile administrației publice locale; - sunt organizate pe principii economice și de eficiență;
- pot fi furnizate/prestate de către operatori care sunt organizați și funcționează fie în baza reglementărilor de drept public, fie în baza reglementărilor de drept privat;
- sunt furnizate/prestate pe baza principiului "beneficiarul plătește";
- recuperarea costurilor de exploatare ori de investiție se face prin prețuri și tarife reglementate sau taxe speciale.

Participanții la realizarea serviciilor comunitare de utilități publice sunt :

- autoritățile administrației publice locale;
- utilizatorii serviciilor comunitare de utilități publice;
- operatorii serviciilor comunitare de utilități publice;
- A.N.R.S.C.

Serviciile comunitare de utilități publice implică procese industriale care au ca rezultat producerea de deseuri și poluarea mediului cu un impact asupra mediului și pentru realizarea serviciilor trebuie controlat impactul asupra mediului în vederea protecției și conservării acestuia, pentru asigurarea unei dezvoltări durabile. Ca urmare, Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice și legislația secundară pune accent pe necesitatea protecției mediului înconjurător și obținerea tuturor autorizațiilor, licențelor și avizelor de mediu cerute de lege.

Legea nr. 51/2006 este legea fundamentală a serviciilor comunitare de utilități publice și reglementează activitatea în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice.

Legea nr. 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare și canalizare a localităților are ca obiect stabilirea cadrului juridic unitar privind înființarea, organizarea, gestionarea, exploatarea, finanțarea și controlul furnizării/prestării reglementate a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare al localităților.

Serviciile de utilități publice sunt în responsabilitatea autorităților administrației publice locale și se înființează, organizează și gestionează potrivit hotărârilor adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ teritoriale, în funcție de gradul de urbanizare, de importanța economico - socială a localităților, de mărimea și de gradul de dezvoltare a acestora și în raport cu infrastructura tehnico-edilitară existentă.

#### 1.7. Serviciul de alimentare cu apă și canalizare

Serviciul public de alimentare cu apă și canalizare, se înființează, se organizează și se gestionează sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale și are drept scop alimentarea cu apă pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților componente.

Serviciul de alimentare cu apă și canalizare se furnizează/prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, denumită sistem public de alimentare cu apă și canalizare.

Sistemele publice de alimentare cu apă și canalizare, constituie ansambluri tehnologice și funcționale integrate care acoperă întregul circuit tehnologic, de la captarea din sursă a apei brute până la furnizarea apei potabile către consumatori.

Serviciul de alimentare cu apă și canalizare reprezintă totalitatea activităților necesare pentru: captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane; tratarea apei brute; transportul apei potabile și/sau industriale; înmagazinarea apei.

Sistemul public de alimentare cu apă și canalizare cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.

Sistemele publice de alimentare cu apă și canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente: - captări; - aducțiuni; - stații de tratare; - stații de pompare cu sau fără hidrofor; - rezervoare de înmagazinare; - rețele de transport și distribuție; - branșamente, până la punctul de delimitare, stații de epurare.

Rețeaua publică de transport al apei este parte a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

Rețeaua publică de distribuție a apei este parte a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții-anexe, care asigură distribuția apei la mai mulți utilizatori independenți;

Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă și canalizare este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare, precum și parametrii de debit și presiune precizați în acordurile și contractele de furnizare. Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate mai sus este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

Serviciul de canalizare reprezintă totalitatea acțiunilor și activităților necesare pentru: colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare; epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar; colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora; evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus; evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților.

Sistem public de canalizare cuprinde ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele publice de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente: racorduri de canalizare de la punctul de delimitare și preluare; rețele de canalizare; stații de pompare; stații de epurare; colectoare de evacuare spre emisar; guri de vărsare în emisar; depozite de nămol deshidratat.

Rețeaua publică de canalizare este parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere și construcții-anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la mai mulți utilizatori independenți.

Sistemul de canalizare trebuie să asigure cu precădere colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un

receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și canalizare, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților. Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizarea publică, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la: degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare; diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare; perturbarea funcționării normale a stației de epurare, prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare; apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului; apariția pericolelor de explozie.

Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

Acest Studiu de oportunitate analizează exclusiv activitățile de captare, înmagazinarea apei, distribuția apei potabile, colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora, evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților, din cadrul Serviciilor de alimentare cu apă și canalizare și canalizare reglementate de ANRSC.

### 1.7.1. Organizarea si funcționarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, colectare si tratare ape uzate menajere si asimilate

Serviciul de alimentare cu apă și canalizare se înființează, se organizează și funcționează pe baza următoarelor principii: - securitatea serviciului; - tarifarea echitabilă; - rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului; - transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora; - continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ; - adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor; - accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale; - respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Potrivit art. 18 din Legea nr. 241/2006, gestiunea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, colectare si epurare ape uzate se organizează și se realizează în următoarele modalități: gestiune directă; gestiune delegată.

Alegerea formei de gestiune a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, colectare si tratare ape uzate menajere se face prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale.

În cazul autoritățile administrației publice locale își asumă nemijlocit toate sarcinile și responsabilitățile privind organizarea, conducerea, gestionarea, administrarea, exploatarea și funcționarea serviciului.

În cazul gestiunii delegate, pentru asigurarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și canalizare, autoritățile administrației publice locale atribuie unui operator toate ori numai o parte dintre competențele și responsabilitățile proprii privind gestiunea propriu-zisă a serviciului, respectiv administrarea și exploatarea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, colectare si epurare ape uzate, în baza unui contract de delegare a gestiunii.

Contractele de delegare a gestiunii serviciului se aprobă prin hotărâri de atribuire adoptate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale și se semnează de autoritățile executive ale acestora.

Procedurile privind atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare trebuie sa respecte prevederile Legii nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, a H.G. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii si a Legii nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Legislație conexas:

ORDIN nr. 100 din 20 februarie 2023 pentru aprobarea Regulamentului privind acordarea licențelor în domeniul serviciilor de utilități publice aflate în sfera de reglementare a Autorității Naționale de Reglementare

pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice;

ORDIN privind aprobarea Metodologiei de evaluare a modului de implementare a strategiilor de tarifare elaborate în conformitate cu Metodologia de analiză cost-beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 677/2017;

Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 144/2021 pentru modificarea și completarea Legii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006.

Contractul de delegare a gestiunii va fi însoțit în mod obligatoriu de următoarele anexe:

a) caietul de sarcini privind furnizarea/prestarea serviciului;

b) regulamentul serviciului;

c) inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ teritoriale aferente serviciului;

d) procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. c).

Contractul de delegare a gestiunii cuprinde în mod obligatoriu clauze referitoare la:

- a) denumirea părților contractante;
- b) obiectul contractului;
- c) durata contractului;
- d) drepturile și obligațiile părților contractante;
- e) programul lucrărilor de investiții pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi și al lucrărilor de întreținere, reparații curente, reparații planificate, renovări, atât fizic, cât și valoric;
- f) sarcinile și responsabilitățile părților cu privire la programele de investiții, la programele de reabilitări, reparații și renovări, precum și la condițiile de finanțare a acestora;
- g) indicatorii de performanță privind calitatea și cantitatea serviciului, stabiliți prin caietul de sarcini și regulamentul serviciului, și modul de evaluare și cuantificare a acestora, condiții și garanții;
- h) tarifele practicate și procedura de stabilire, modificare sau ajustare a acestora;
- i) modul de tarifare și încasare a contravalorii serviciilor furnizate/prestate;
- j) nivelul redevenței sau al altor obligații, după caz;
- k) răspunderea contractuală;
- l) forța majoră;
- m) condițiile de redefinire a clauzelor contractuale;
- n) condițiile de restituire sau repartitie, după caz, a bunurilor, la încetarea din orice cauză a contractului de delegare a gestiunii, inclusiv a investițiilor realizate;
- o) menținerea echilibrului contractual;
- p) condițiile de reziliere a contractului de delegare a gestiunii;
- q) administrarea patrimoniului public și privat preluat;
- r) structura forței de muncă și protecția socială a acesteia;
- s) alte clauze convenite de părți, după caz.

Durata unui contract de delegare a gestiunii nu poate fi mai mare de 5 de ani conform prevederilor legislative.

Această durată poate fi prelungită doar o singură dată, pentru o perioadă care nu poate depăși jumătate din durata inițială.

#### 1.7.2 Operatorii SISTEMELOR DE ALIMENTARE CU APA ȘI DE CANALIZARE

Calitatea de operator a serviciilor de alimentare cu apa și canalizare se dobândește în condițiile Legii nr.51/2006.

Operatorii serviciului de alimentare cu apă și canalizare pot fi desemnați fie prin hotărâre de dare în administrare, în cazul gestiunii directe, fie prin hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii serviciului, în cazul gestiunii delegate.

Operator - persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi: autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora, cu personalitate juridică; asociațiile de dezvoltare comunitară; societățile înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale; societățile cu capital social privat sau mixt.

Gestiunea directă se realizează prin intermediul unor operatori de drept public, care pot fi: servicii publice de interes local sau județean, specializate, cu personalitate juridică, înființate și organizate în subordinea consiliilor locale sau consiliilor județene, după caz, prin hotărâri ale autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale respective; societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social integral al unităților administrativ-teritoriale, înființate de autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale respective.

Operatorii menționați în paragraful precedent, își desfășoară activitatea de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare prin exploatarea și administrarea infrastructurii

tehnico- edilitare aferente acestuia, pe baza hotărârii de dare în administrare și a licenței eliberate de A.N.R.S.C.

Operatorii care desfășoară activitatea de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, colectare și tratare ape uzate în regim de gestiune delegată pot fi: societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social privat; societăți reglementate de Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu capital social mixt.

Operatorii care participa la procedurile organizate pentru delegarea gestiunii serviciului trebuie să facă dovada competenței tehnico-organizatorice, a celei privind calificarea personalului și a asigurării unei dotări tehnico materiale adecvate, prin care să garanteze capacitatea de a presta serviciul la nivelul parametrilor cantitativi și calitativi prevăzuți în regulamentul serviciului.

Operatorii care își desfășoară activitatea în modalitatea gestiunii delegate furnizează/prestează serviciul prin exploatarea și administrarea infrastructurii tehnico-edilitare aferente acestui serviciu, în baza contractului de delegare a gestiunii serviciului, precum și în baza licenței eliberate de ANRSC.

Operatorii serviciului de alimentare cu apă și canalizare, colectare și epurare ape uzate beneficiază, în temeiul legii, de aceleași drepturi și obligații în raporturile cu autoritățile administrației publice locale sau cu utilizatorii,

indiferent de modul de organizare, de forma de proprietate, de țară de origine din Uniunea Europeană ori de modalitatea de gestiune adoptată.

Drepturile și obligațiile ce revin operatorilor cu privire la prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, colectare și tratare ape uzate, obiectivele și sarcinile acestora, precum și indicatorii de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și canalizare se stabilesc prin contractul de delegare a gestiunii și se precizează în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare, colectare și tratare ape uzate.

Operatorii trebuie să presteze serviciul cu respectarea principiilor universalității, accesibilității, continuității și egalității de tratament între utilizatori. Aceștia se obligă să pună în aplicare metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale prevăzute de normele legale în vigoare privind achizițiile publice, și să asigure totodată respectarea cerințelor specifice din legislația privind protecția mediului.

Operatorii își pot desfășura activitatea pe baza licenței eliberate de ANRSC și a contractului de delegare a gestiunii. Pentru obținerea licenței, operatorii sunt obligați să dețină toate avizele, acordurile și autorizațiile necesare prestării activităților specifice serviciului de salubritate, prevăzute de legislația în vigoare, și să respecte normele și reglementările în vigoare cu privire la igiena și sănătatea populației, respectiv la protecția și conservarea mediului, emise de autorități competente în aceste domenii.

Investițiile efectuate de operator din fonduri proprii pentru reabilitarea, modernizarea și/sau dezvoltarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare se vor amortiza de către operator în conformitate cu prevederile legale și exclusiv pe durata contractului de delegare a gestiunii.

#### 1.7.3 Utilizatorii serviciilor publice

Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar ori cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având

branșament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/prestare încheiat în nume propriu.

Sunt considerați utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor între utilizatori, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului în nume propriu.

Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă și canalizare pot fi: operatori economici; instituții publice; utilizatorii casnici persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari; Dreptul utilizatorilor de a beneficia de serviciul de alimentare cu apă și canalizare este stabilit prin regulamentul serviciului, aprobat prin hotărâre a autoritatilor deliberative ale unitatilor administrativ- teritoriale.

Utilizatorii au drept de acces fara discriminare la informatiile publice referitoare la serviciul de alimentare cu apă și canalizare, atât operatorul cât și autoritatile administratiei publice locale având obligatia de a comunica informatii cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura de pret și tarifara și la clauzele contractuale.

Raporturile dintre operatorii serviciului de alimentare cu apă și canalizare și si utilizatorii individuali se desfasoara pe baze contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și ale contractului-cadru de prestare a serviciului, adoptate de autoritatile administrației publice locale pe baza legislatiei in vigoare, aplicabila acestui serviciu.

Autoritatile deliberative ale unitatilor administrativ-teritoriale, împreuna cu primarii, în calitate de autoritati executive și de semnatori ai contractelor de delegare a gestiunii, sunt responsabili de asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localitatii și urmaresc respectarea de catre operator a indicatorilor de calitate a serviciului, a clauzelor contractuale și a prevederilor legislatiei în vigoare referitoare la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

Hotărârile autoritatilor administratiei publice locale cu privire la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare vor fi aduse la cunostinta publica și orice utilizator din aria de prestare a serviciului are dreptul sa conteste prevederile acestora, în condițiile legii.

#### 1.7.4. Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

- Ordinul Președintelui ANRSC nr. 88/2007

Prevederile Ordinului presedintelui ANRSC nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apa și de canalizare se aplică localităților în care există sisteme publice de alimentare cu apă și canalizare și colectare ape uzate, indiferent de mărimea acestora.

Regulamentul stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare și de colectare ape uzate, definind condițiile-cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

Operatorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ- teritoriale, se vor conforma prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de autoritățile administrației publice locale.

#### 1.7.5. Indicatorii de performanta și de evaluare

Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere: - continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ; - adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor; - excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare; - respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități: - branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare; - contractarea serviciilor de apă și de canalizare; - măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate; - îndeplinirea prevederilor din contract cu privire

la calitatea serviciilor efectuate; - menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți; - soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare; - prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

- evidența utilizatorilor;

- înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

- înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;

- accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;

3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

5. stadiului de realizare a investițiilor;

6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

#### 1.7.6. Caietele de Sarcini - Ordinul Președintelui A.N.R.S.C nr. 89/2007

Caietul de sarcini-cadru stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Caietul de sarcini-cadru a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare indiferent de modul de gestiune adoptat.

Caietul de sarcini conține specificatiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

Specificatiile tehnice se referă, de asemenea, la algoritmul executării activităților, la verificarea, inspectia și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările, în legătură cu desfășurarea serviciului.

Caietul de sarcini precizează, totodată, reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării serviciului/activității specifice din cadrul serviciului de salubritate și care sunt în vigoare.

1.7.7. Stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor/tarifelor pentru activitățile specifice serviciului de alimentare cu apă și canalizare, colectare și tratare ape uzate Ordinul Președintelui ANRSC nr. 65/2007 Normele metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare aprobată prin Ordinul Președintelui ANRSC nr. 65/2007 și a fost elaborat în conformitate cu prevederile art. 21 alin. (1) lit. a) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, ale art. 16 alin. (1) și alin. (2) lit. b) și ale art. 35 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006.

Metodologia stabilește modul de calcul al prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Prețurile și tarifele trebuie să asigure viabilitatea economică a operatorilor prestatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, interesele utilizatorilor, inclusiv în

ceea ce privește suportabilitatea acestora, precum și protecția mediului privind conservarea resurselor de apă.

Sunt supuse avizării A.N.R.S.C. stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare, definite potrivit Legii nr. 51/2006 și Legii nr. 241/2006, indiferent de forma de organizare, de natura capitalului, de modalitatea de gestiune adoptată sau de țara de origine a operatorilor care prestează aceste servicii.

A.N.R.S.C. avizează prețurile și tarifele pentru operatorii furnizori/prestatori de servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare și aproba prețurile și tarifele pentru operatorii economici care nu sunt în subordinea autorităților administrației publice locale, care prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare.

Autoritățile administrației publice locale pot aproba prețuri și tarife diferite de cele avizate de ANRSC, cu condiția asigurării autonomiei financiare, a rentabilității și eficienței economice a operatorilor furnizori/prestatori de servicii de alimentare cu apă și de canalizare.

Prețurile și tarifele aferente serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se fundamentează, cu respectarea metodologiei de calcul stabilite de autoritatea de reglementare competentă, pe baza cheltuielilor de producție și exploatare, a cheltuielilor de întreținere și reparații, a amortismentelor aferente capitalului imobilizat în active corporale și necorporale, a costurilor pentru protecția mediului, a costurilor financiare asociate creditelor contractate, a costurilor derivând din contractul de delegare a gestiunii, și includ o cota pentru crearea surselor de dezvoltare și modernizare a sistemelor de utilități publice, precum și o cota de profit.

La fundamentarea prețurilor și tarifelor, operatorii pot include în nivelul acestora o cota corespunzătoare pierderilor de apă din sistem, justificate de starea tehnică a acestuia. Pentru operatorii și operatorii economici care prestează numai activități de transport și distribuție, cota pierderilor de apă din sistem va fi calculată corespunzător. Nivelul acestei cote se aproba anual de către autoritatea administrației publice locale, cu avizul ANRSC.

În cazul în care pierderile de apă din sistem nu se aproba anual, ANRSC va lua în calcul nivelul cotei stabilite și aprobate pentru anul anterior.

Autoritatea administrației publice locale va stabili necesitatea aplicării unei cote de dezvoltare de către operatori. Cota de dezvoltare aprobată de autoritățile administrației publice locale va fi determinată pe baza unor studii tehnico-economice, din care să rezulte oportunitatea, valoarea și termenul de recuperare a investiției, precum și creșterea calității serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Cota de dezvoltare va fi inclusă în nivelul prețurilor și tarifelor numai după aprobarea acesteia, prin hotărâre, de către autoritățile administrației publice locale implicate.

Sumele încasate, corespunzătoare cotei de dezvoltare, se constituie într-un cont distinct, iar fondul rezultat se utilizează cu avizul autorității administrației publice locale implicate, exclusiv pentru scopul în care a fost creat.

Operatorul și unitatea administrativ-teritorială care realizează proiecte cu asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene au obligația, în conformitate cu prevederile OUG nr. 198/2005, cu modificările și completările ulterioare, să constituie și să alimenteze Fondul de întreținere, înlocuire și dezvoltare ca un fond de rezerva, denumit Fondul IID, pe întreaga perioadă de viață a investiției.

În determinarea Fondului IID cuprins în prețuri și tarife, autoritățile administrației publice locale trebuie să țină cont și de gradul de suportabilitate al consumatorilor.

Prețurile și tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare se stabilesc, se ajustează și se modifică pe baza solicitărilor operatorilor sau operatorilor economici, prin avizul de specialitate al președintelui ANRSC.

Operatorul sau operatorul economic de servicii care solicită stabilirea, ajustarea sau modificarea prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare transmite la ANRSC următoarele: - cererea de stabilire, ajustare sau modificare, care conține: prețurile în vigoare, în cazul ajustării sau modificării,

prețurile solicitate și justificarea propunerii de stabilire, ajustare sau modificare; prețurile sau tarifele pentru populație propuse în cererea înaintată la A.N.R.S.C. vor fi determinate, inclusiv cota TVA, aprobată potrivit prevederilor legale în vigoare; - fișele de fundamentare pentru stabilire, ajustare sau modificare; - memoriu tehnico-economic prin care se justifică oportunitatea stabilirii, ajustării sau modificării prețurilor și tarifelor; - alte date și informații necesare fundamentării prețurilor și tarifelor propuse.

În cazul operatorilor cuprinși în programe de dezvoltare și reabilitare a utilităților, pentru care Guvernul a stabilit pentru perioade determinate reguli sau formule de ajustare, altele decât cele prevăzute de prezenta

metodologie, nivelurile concrete ale prețurilor și tarifelor se stabilesc de ANRSC pe baza regulilor respective.

În cazul delegării gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare pentru care autoritățile administrației publice locale au stabilit, cu acordul creditorilor sau al operatorilor, reguli ori formule de ajustare sau modificare, ANRSC va aplica aceste reguli sau formule, aprobate potrivit prevederilor legale.

1.7.8. Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare - Ordinul Președintelui ANRSC nr. 90/2007 Contractul-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare constituie modelul contractului de furnizare/prestare servicii care reglementează, alături de Regulamentul serviciului, relațiile dintre operatori și utilizatori.

Contractul-cadru a fost aprobat conform prevederilor art. 20 alin. (1) litera a), art. 23 alin. (2) și ale art. 42 din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 și ale art. 30 și art. 31 din Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006.

Raporturile juridice dintre operatorii serviciilor de utilități publice și utilizatorii acestor servicii sunt rapoarturi contractuale desfășurate în baza contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciilor de utilități publice, elaborat de autoritatea de reglementare competentă, cu respectarea prevederilor legale în vigoare, a regulamentelor serviciilor și a caietelor de sarcini specifice acestora.

1.8. Obiective și ținte ale strategiilor în domeniul gestionării serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

Obiective generale:

- a) atingerea conformității cu prevederile legislației UE aplicabile serviciilor comunitare de utilități publice;
  - b) respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis-ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice;
  - c) atingerea conformității cu standardele comunitare privind calitatea și cantitatea serviciilor comunitare de utilități publice;
  - d) creșterea capacității de absorbție a resurselor financiare alocate din fonduri comunitare și de atragere a fondurilor de investiții;
  - e) creșterea capacității de elaborare, promovare și finanțare a proiectelor de investiții aferente infrastructurii de interes local;
  - f) creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, corespunzător nivelelor acceptate în Uniunea Europeană;
  - g) satisfacerea cerințelor de interes public ale colectivităților locale și creșterea bunăstării populației;
  - h) adoptarea de norme juridice și reglementări care să faciliteze modernizarea și dezvoltarea serviciilor comunitare de utilități publice și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente, deschiderea pieței, eficientizarea furnizării/prestării serviciilor și creșterea calității acestora.
- Obiectivele specifice sectorului serviciilor de alimentare cu apă și canalizare Serviciul public de alimentare cu apă și canalizare este reglementat prin legislația primară, secundară și

terțiară enunțată mai sus, care a fost supusa modificărilor și completărilor determinate de armonizarea legislației românești la legislația UE.

România este în plin proces de construcție și adaptarea a sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare pentru a se conforma Directivelor Europene privind calitatea apei potabile și epurarea apelor uzate. Obiectivul implementării este concentrarea eforturilor și a resurselor în vederea conformității cu aceste directive.

Cerințele directivelor europene specifice acestui domeniu sunt transpuse în totalitate în legislația românească.

În conformitate cu angajamentele asumate de Guvernul României prin Tratatul de Aderare la Uniunea Europeană, au fost aprobate Planurile de Implementare a Directivei 98/83/CE privind calitatea apei destinate consumului uman, respectiv a Directivei 91/271/CEE privind epurarea apelor uzate orășenești.

Obiectivul conformării cu acquis-ul comunitar privind calitatea apei potabile este de a proteja sănătatea oamenilor de efectele adverse ale contaminării apei destinate consumului uman și de a asigura ca apa destinată consumului uman este potabilă și curată.

Obiectivul conformării cu legislația privind epurarea apelor uzate orășenești este de a proteja mediul înconjurător de efectele adverse ale descărcărilor în receptorii naturali a apei uzate colectate de pe teritoriul

localităților și a apei uzate provenite din anumite sectoare industriale, în special din industria alimentară.

## **CAPITOLUL 2. SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE**

### **2.1 PREZENTARE GENERALA**

Sistemul public de alimentare cu apă din Oraș Bolintin-Vale, sat Crivina este format din:

a) Alimentarea cu apă:

A. Sistem de alimentare cu apă Oraș Bolintin-Vale, sat Crivina:

- dispune de 3 (trei) foraje de mare adâncime ( 100 m) și 1 (un) foraj de medie adâncime (50m), acestea fiind dotate cu electropompe (4 buc). Caracteristicile tehnice sunt detaliate în fișele tehnice și în Raportul final al forajelor de alimentare apă.

- Gospodăria de apă este compusă de stația de tratare a apei (automatizată), grup pompare, rezervor de reacție, container, paratrâznet, pichet PSI.

Este dotat cu două rezervoare de înmagazinare de 380 mc.

**Rețeaua de distribuție a apei potabile**

Distribuția apei potabile se realizează prin conducte PEHD în lungime totală 6760 ml în Bolintin-Vale, sat Crivina.

Bransamente până la limita de proprietate = 411 buc.

Pe rețeaua de distribuție au fost montați un număr de 44 de hidranți supraterani de incendiu.

## **CAPITOLUL 3. ORGANIZAREA ACTUALĂ A SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE**

**3.1. Organizarea și funcționarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare.**

Serviciul public de alimentare cu apă în oraș Bolintin-Vale, sat Crivina este administrat prin intermediul compartimentului administrativ din cadrul aparatului de specialitate al primarului orașului, care din motive de natură organizatorică nu poate îndeplini indicatorii de performanță ai serviciului și nu poate presta serviciu conform prevederilor legislative și la un nivel de calitate corespunzător.

**3.2. Recomandări privind îmbunătățirea furnizării/prestării serviciului.**

Se recomandă delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și canalizare în conformitate cu prevederile Legii nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, a HG. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii și a Legii nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de

achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor.

Delegarea gestiunii serviciului nu anulează prerogativele autorităților administrației publice locale a orașului Bolintin-Vale, sat Crivina privind adoptarea politicilor și strategiilor de dezvoltare a serviciului, respectiv a programelor de dezvoltare a sistemelor de alimentare cu apă și canalizare .

#### CAPITOLUL 4. ANALIZA SI SELECTIA ALTERNATIVELOR

##### 4.1. Identificarea nevoilor de alimentare cu apă și canalizare și canalizare

Furnizarea de servicii publice de alimentare cu apă și canalizare într-o manieră performantă și nediscriminatorie constituie și o condiție pentru o mai bună integrare economică în Uniunea Europeană. În plus, aceste servicii fac parte din baza cetățeniei europene, deoarece se numără printre drepturile cetățenilor europeni și oferă o posibilitate de dialog cu autoritățile publice, în cadrul unei bune administrări.

Pornind de la conceptul european în ceea ce privește servicii publice de alimentare cu apă și canalizare și canalizare, Guvernul României, prin autoritățile publice locale, are ca obiective fundamentale: Descentralizarea serviciilor publice și creșterea responsabilității autorităților locale cu privire la calitatea serviciilor asigurate populației, Extinderea sistemelor centralizate pentru serviciile publice și creșterea gradului de acces a populației la aceste servicii, Atragerea de capital pentru finanțarea investițiilor din domeniul infrastructurii locale.

4.2. Acțiuni necesare din punct de vedere legal Înființarea, organizarea, coordonarea, gestionarea, monitorizarea și controlul la nivelul localităților a serviciului de alimentare cu apă, precum și exploatarea și asigurarea funcționării sistemelor publice de alimentare cu apă aferente acestora constituie atribuții exclusive ale autorităților administrației publice locale, care se exercită în condițiile legii.

4.3. Investițiile minim necesare pentru furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare Având în vedere starea tehnică a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare sunt necesare investiții care să ducă la creștere calitativă și cantitativă a serviciului public. Prin delegarea gestiunii serviciului public autoritatea publică își păstrează competențele stabilite de lege privind investițiile. Prin delegarea gestiunii serviciului public apare avantajul că pe lângă investițiile delegatarului, sistemul public poate beneficia și de investițiile făcute de operator.

Prin acțiuni conjugate cu operatorul trebuie acționat în următoarele direcții: - contorizarea la branșament, - mărirea ariei de acoperire a rețelelor de distribuție, - creșterea numărului de utilizatori, - reabilitarea, modernizarea sistemului de distribuție în vederea creșterii eficienței și reducerea pierderilor, - reducerea consumurilor energetice etc.

Operatorul va investi parțial profitul realizat în: - contorizare, - creșterea număr utilizatori.

Consiliul Local al orașului Bolintin-Vale va asigura fonduri pentru: - contorizare, extinderea și modernizarea sistemului public de alimentare cu apă și canalizare, implementarea unor soluții de modernizare și eficientizarea activităților în vederea scăderii consumurilor specifice, Investițiile efectuate pentru reabilitarea, modernizarea și/sau extinderea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare sunt bunuri de retur și se vor recupera din amortizare în conformitate cu prevederile legale pentru partea finanțată din fonduri proprii și, respectiv, prin redevența stabilită potrivit contractului de delegare pentru partea finanțată din fonduri publice.

4.4. Prețul/tariful pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare Prețul/tariful practicat trebuie să reflecte cantitatea și calitatea serviciului.

Fundamentarea prețului se va face în conformitate cu Ordinul președintelui ANRSC nr. 65/2007 privind aprobarea Metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a prețurilor/tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă.

Cota de profit acceptată în fundamentarea prețului va fi de maxim 5%.

Se va aplica o cota de dezvoltare de 7% pentru fiecare din cele 2 activități.

Pentru prestarea unor servicii conexe serviciilor de utilități publice, cum sunt eliberarea acordurilor și avizelor, verificarea documentațiilor tehnico-economice, expertizele tehnice,

service-ul instalațiilor de utilizare și altele asemenea, tarifele și taxele se fundamentează pe tipuri de lucrări sau servicii prestate de operator și se aprobă prin hotărâri ale Consiliului Local al orașului Bolintin-Vale, sat Crivina; aceste servicii se facturează lunar și se încasează separat de către operator.

#### 4.5. Alternative privind funcționarea serviciului.

Având în vedere limitarea numărului de personal din structura autorității publice la această dată, perspectiva extinderii ariei de operare prin mărirea sistemului public și a numărului de utilizatori, singura formă de prestare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare care poate asigura prestarea în condiții de calitate și eficiență este gestiunea delegată.

#### 4.6. Fundamentarea necesității și oportunității delegării serviciului.

În cazul gestiunii delegate pentru funcționarea serviciului, autoritatea administrației publice locale transfera operatorului sarcinile și responsabilitățile privind furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare, cât și administrarea și exploatarea sistemului public aferent acestuia, pe baza unui contract denumit în continuare contract de delegare a gestiunii.

Delegarea gestiunii serviciului nu anulează prerogativele autorității administrației publice locale privind competențele și atribuțiile ce îi revin potrivit legii, de a supraveghea și de a controla:

- a) modul de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de operator;
- b) calitatea și eficiența serviciului furnizat/prestat și respectarea indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de delegare a gestiunii;
- c) modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemului de alimentare cu apă încredințat prin contractul de delegare a gestiunii;
- d) modul de formare și stabilire a pretului/tarifului pentru serviciul de alimentare cu apă.

4.7. Recomandări privind delegarea gestiunii a serviciului de alimentare cu apă Respectarea procedurii de delegare în conformitate cu prevederile Legii nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii și a HG. 867/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii din Legea nr.

100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii.

Contractul de delegare a gestiunii se aprobă prin hotărârea de atribuire, adoptată de Consiliul local orașului Bolintin-Vale.

## CAPITOLUL 5. MOTIVAȚIA ECONOMICO-FINANCIARĂ, SOCIALĂ ȘI DE MEDIU

### 5.1. Motive de ordin economico-financiar.

Delegarea gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și canalizare în condițiile legii se bazează pe o serie de argumente și criterii din care deriva avantajele acestei hotărâri: - existența unui operator care să aibă experiența necesară, dotare tehnică corespunzătoare, standarde de calitate implementate sau în curs de implementare, personal calificat cu experiență în domeniu; - licența de operare emisă de către ANRSC arată că operatorul are capacitatea tehnică și managerială de prestare a serviciului public de alimentare cu apă și canalizare în condițiile stabilite de legislația în vigoare; - asigurarea continuității serviciului și funcționării sistemului de alimentare cu apă în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin normele și prescripțiile tehnice; - gestionarea mai bună a resurselor de apă potabilă; - prestarea serviciului public în condiții de eficiență și reinvestirea profitului obținut în scopul creșterii calității infrastructurii și a serviciilor prestate; - controlul permanent al autorității publice locale asupra existenței unui raport optim preț/calitate;

### 5.2. Motive legate de protecția mediului.

Prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare se va face prin luarea măsurilor necesare respectării prevederilor - OUG nr. 195/2005 privind protecția mediului aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.

265/2006, - Legea nr. 458/2002 modificată și completată prin Legea nr. 311/2004 privind calitatea apei potabile, - HG nr. 974/2004 (Norme de supraveghere, inspecție sanitară și

monitorizare a calității apei potabile), - Legea apelor nr. 107/1996 modificată și completată prin Legea nr. 310/2004, - HG nr. 352/2005-NTPA 002/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară, - Ordinul nr. 536/1997 pentru aprobarea Normelor de igienă și a recomandărilor privind mediul de viață al populației, - HG nr. 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile inclusiv deșeurile periculoase, - OUG nr. 196/2005 privind taxa de mediu aprobată prin Legea nr.105/2006. - Monitorizarea calității apei potabile va asigura accesul populației la datele primare privind calitatea apei potabile distribuite. - Monitorizarea calității apei potabile se va face cu laboratoare acreditate RENAR în conformitate cu prevederile din Legea 458/2002 modificată și completată prin Legea 311/2004 privind calitatea apei potabile, și respectiv art. 7 din HG nr. 351/2005, art. 12 din HG nr. 352/2005 și cu cele cuprinse în Manualul pentru Modernizarea și Dezvoltarea Sistemului Integrat al Apelor în România, aprobat prin Ordinul nr. 31/13.01.2006 al M.M.G.A.

### 5.3. Motive de ordin social.

Serviciile de utilități publice sunt supuse regimului juridic al serviciilor publice de interes general, fiindu-le aplicabile obligațiile de serviciu public definite potrivit următoarelor exigențe/cerințe fundamentale, și anume:

- a) universalitate;
- b) continuitate din punct de vedere calitativ și cantitativ, în condiții contractuale reglementate;
- c) adaptabilitate la cerințele utilizatorilor și gestiune pe termen lung;
- d) accesibilitate egală și nediscriminatorie la serviciul public, în condiții contractuale reglementate;
- e) transparență decizională și protecția utilizatorilor Statul sprijină prin măsuri legislative, administrative și economice dezvoltarea durabilă a serviciului de alimentare cu apă, precum și a sistemelor de alimentare cu apă aferente.

Măsurile adoptate la nivelul autorităților administrației publice locale trebuie să conducă la atingerea următoarelor obiective strategice:

- a) dezvoltarea și extinderea serviciului de alimentare cu apă la nivelul întregii localități, în scopul îmbunătățirii condițiilor de viață ale locuitorilor;
- b) realizarea unui serviciu și a unei infrastructuri tehnico-edilitare moderne, capabile să susțină dezvoltarea economico-socială a localității, să atragă investiții private și să stimuleze dezvoltarea durabilă a comunității locale;

### CAPITOLUL 6. RISCURI

Prestarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare în actuala formă înseamnă: - limitarea ariei de operare; - limitarea cantităților prestate care sunt condiționate de limitarea numărului de personal, - nerespectarea prevederilor Legii nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice republicată; - actualul prestator care de fapt este autoritatea publică locală nu poate exercita și competența de monitorizare și control a calității prestării serviciilor, situații în care chiar autoritatea publică locală poate fi sancționată pentru nerespectarea prevederilor legale; - lipsa licenței de operare;

### CAPITOLUL 7. NIVELUL REDEVENȚEI. DURATA CONTRACTULUI

O dată cu derularea contractului de delegarea gestiunii delegatul datorează delegatarului o redevență aferentă bunurilor primite în exploatare și administrare.

Redevența este o cheltuială de exploatare care se va regăsi în preț și poate constitui o sursă de finanțare pentru investițiile necesare sistemului public de alimentare cu apă și canalizare. Nivelul minim al redevenței propus va fi de 5.000 lei/an.

Ținând cont de faptul că la nivelul județului Giurgiu există la această dată o Asociație de Dezvoltare Intercomunitară în sfera serviciilor de alimentare cu apă și canalizare care are un operator regional și orasul Bolintin-Vale este membră iar prestarea serviciului public ar putea fi făcută de acest operator regional considerăm că perioada pentru care s-ar putea încheia acest contract de delegarea gestiunii ar putea fi de 5 ani cu posibilitate de eventuală

prelungire sau de reziliere înainte de termen în condiții stabilite dacă interesele comunității locale o cer.

#### CAPITOLUL 8. CONCLUZII SI RECOMANDĂRI

Având în vedere analiza efectuată în prezentul studiu de fundamentare asupra situației actuale a serviciului public de apă și canalizare din oraș Bolintin-Vale, sat Crivina, este evident că delegarea gestiunii serviciului în condițiile legii este imperios necesară pentru crearea condițiilor legale de operare.

Aceasta este soluția cea mai potrivită pentru obținerea celui mai bun raport pret/calitate și realizarea indicatorilor de performanță ai serviciilor prestate la utilizatori la nivelele de calitate și la termenele stabilite de legislația în vigoare și de autoritatea publică locală, în condiții care să permită efectivitatea și corecția neconformităților concomitent cu asigurarea protecției consumatorilor.

PREȘEDINTE  
DE ȘEDINȚĂ



SECRETAR  
GENERAL

## **CAIET DE SARCINI**

**al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Bolintin-Vale, sat Crivina, județul Giurgiu**

### **CAP. I. Obiectul caietului de sarcini**

#### **ART. 1**

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Bolintin Vale, sat Crivina, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

#### **ART. 2**

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Bolintin Vale, sat Crivina, indiferent de modul de gestiune adoptată.

#### **ART. 3**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Bolintin Vale, sat Crivina și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

#### **ART. 4**

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce deriva din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Bolintin-Vale, sat Crivina și care sunt în vigoare.

#### **ART. 5**

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurând  $Q_{anual} = 298.424$  mc /an și presiunea de serviciu minimă 1,5 m CA pentru toți utilizatorii din aria de prestare.

## **ART. 6**

Operatorul se angajează sa contracteze și sa mențină următoarele tipuri de asigurări:

- a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apa și de canalizare;
- b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale fata de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);
- c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

## **ART. 7**

Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare al orasului Bolintin Vale.

## **CAP. II. Cerințe organizatorice minimale**

## **ART. 8**

Operatorul Serviciului de alimentare cu apa și de canalizare al orasului Bolintin Vale, va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de munca;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii a serviciului și precizati în regulamentul serviciului de alimentare cu apa și de canalizare;
- d) furnizarea autorității administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apa și de canalizare, în condițiile legii;
- e) producerea, transportul, inmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apa, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- g) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apa potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apa, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

i) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

j) întreținerea și menținerea în stare permanenta de funcționare a sistemelor de alimentare cu apa și de canalizare;

k) contorizarea cantităților de apa captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;

l) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrica și prin reechiparea, reutilarea și retehnologizarea acestora;

m) limitarea cantităților de apa potabilă distribuita prin rețelele publice, utilizata în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acestora în cadrul statiilor de tratare și epurare;

n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa și de canalizare;

o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

p) aplicarea de metode performante de management, care sa conducă la reducerea costurilor de operare;

q) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forte proprii și cu terți;

r) realizarea unui sistem de evidenta a sesizarilor și reclamatilor și de rezolvare operativă a acestora;

s) evidenta orelor de funcționare a utilajelor;

t) ținerea unei evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;

u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;

w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii;

x) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

ART. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al operatorului sunt cuprinse în regulamentul de serviciu.

#### **ART. 10**

Investițiile necesare pentru reabilitarea, modernizarea sau extinderea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și celelalte cheltuieli de această natură pe care le va face operatorul, se vor efectua numai cu aprobarea autorității contractante, modul de decontare a acestora urmând a fi precizat în cadrul relațiilor contractuale dintre autoritatea publică locală și operator.

### **CAP. III. Serviciul de alimentare cu apă**

#### **SECȚIUNEA 1 Captarea apei brute**

##### **ART. 11**

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei, în aria administrativ-teritorială a orasului Bolintin Vale.

##### **ART. 12**

Sursele de apă folosite pentru alimentarea cu apă se situează în intravilanul orasului Bolintin Vale.

##### **ART. 13**

Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de captare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;

l) reabilitarea și retehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;

m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

**SECȚIUNEA a 2-a Tratarea apei brute CAIET DE SARCINI al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orasului Bolintin Vale.**

#### **ART. 14**

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei, în aria administrativ-teritorială a orasului Bolintin Vale.

#### **ART. 15**

Statia de tratare a apei brute este amplasata în intravilanul orasului Bolintin Vale.

#### **ART. 16**

Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

a) verificarea și supravegherea continua a functionarii instalațiilor;

b) adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;

c) controlul calității apei;

d) întreținerea instalațiilor din statia de tratare;

e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;

f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;

g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;

h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;

i) gradul de utilizare a capacității totale a statiei de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;

j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficienta prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;

l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;

m) executarea, numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

### **SECȚIUNEA a 3-a Transportul apei potabile**

#### **ART. 17**

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile, în aria administrativ-teritorială a orașului Bolintin Vale.

#### **ART. 18**

Caracteristicile aducțiunii sunt prezentate în anexa nr. 1 la caietul de sarcini.

#### **ART. 19**

Prestarea activității de transport al apei potabile/brute se va executa astfel încât să se realizeze:

a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;

b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;

c) controlul calității apei;

d) întreținerea conductelor de transport;

e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;

f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;

g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;

h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;

CAIET DE SARCINI al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Bolintin Vale.

i) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

j) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;

k) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;

l) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;

m) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

n) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

## **SECȚIUNEA a 4-a**

### **Inmagazinarea apei**

#### **ART. 20**

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de inmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială a orașului Bolintin Vale.

#### **ART. 21**

Rezervoarele de inmagazinare a apei potabile sunt amplasate în extravilanul orașului Bolintin Vale.

#### **ART. 22**

Prestarea activității de inmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;

b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;

c) controlul calității apei;

d) întreținerea instalațiilor;

e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;

f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;

g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;

h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;

i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;

j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;

l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;

m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de înmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

## **SECȚIUNEA a 5-a**

### **Distribuția apei potabile**

#### **ART. 23**

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuție a apei potabile, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul r

#### **ART. 24**

(1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile în localitatea Bolintin Vale sunt cele din anexa nr. 2 la prezentul caiet de sarcini.

(2) Utilizatorii sistemului de alimentare cu apă din localitatea Bolintin Vale sunt contorizați în proporție de 100 %.

#### **ART. 25**

Inventarul hidranților și conductelor componente ale rețelelor de distribuție a apei din orașul Bolintin Vale este prezentat în anexa nr. 3 la prezentul caiet de sarcini.

#### **ART. 26**

Prestarea activității de distribuție a apei potabile și/sau industriale se va efectua astfel încât să se realizeze:

a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;

- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) măsurarea cantității de apă intrată/livrată în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

**i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice: - centrul medical Crivina; - grădiniță;**

#### **ART. 27**

În activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile și/sau industriale aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanța și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;
- c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;
- d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e) informarea utilizatorilor și a consumatorilor: CAIET DE SARCINI al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Bolintin Vale - planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile; - data și ora întreruperii furnizării apei; - data și ora reluării furnizării apei;
- f) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după: - reparații planificate; - reparații accidentale;
- g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;

h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;

i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

#### **CAP. IV. Serviciul de canalizare SECȚIUNEA 1 Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori.**

##### **ART. 28**

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condițiile legii, la tarifele reglementate, pe raza administrativ-teritorială a orașului Bolintin Vale.

##### **ART.29**

Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt cele din anexa nr. 4 la caietul de sarcini.

##### **ART. 30**

Componenta stațiilor de pompare a apelor uzate aparținând rețelei de canalizare este prezentată în anexa nr. 5 la caietul de sarcini.

##### **ART. 31**

Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

##### **ART. 32**

În activitatea sa operatorul va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobat. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei

proceduri specifice, prin compartimente specializate; CAIET DE SARCINI al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orasului Bolintin Vale.

b) instituirea unui sistem prin care sa poată primi informații sau sa ofere consultanța și informații privind orice problema sau incidente care afectează sau pot afecta siguranta, functionalitatea și/sau alți indicatori de performanta ai serviciului;

c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, sa conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerinta aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor cu care se afla în relații contractuale despre: - planificarea anuala a lucrărilor de reparații capitale și modernizare ce se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului; - data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare; - data și ora reluării serviciului;

f) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legatura cu calitatea serviciilor;

g) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

## SECȚIUNEA a 2-a Epurarea apelor uzate

### ART. 33

Operatorul are permisiunea de a desfasura activitatea de epurare a apelor uzate, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasati pe teritoriul orasului Bolintin Vale.

### ART. 34

Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât sa se realizeze:

a) verificarea și supravegherea continua a functionarii instalațiilor;

b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;

c) controlul calității apei epurate și a namolurilor supuse valorificării;

d) întreținerea instalațiilor din statia de epurare;

e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranta;

f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;

g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;

h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;

i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității deversate în emisar, a namolurilor supuse valorificării sau depozitarii;

j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;

k) menținerea capacităților de epurare și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;

l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare și încadrării în normele naționale privind emisiile poluante;

m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări, la instalații și echipamente;

n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

CAIET DE SARCINI al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Bolintin Vale, sat Crivina.

o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

### **Aduciunea apei.**

Din foraje apa este pompată către rezervoarele de înmagazinare amplasate în gospodăria de apă, prin intermediul unor conducte PEHD ( $L_{totala}=1129,33m$ ), din care conducte cu  $Dn=110$  mm ( $L=159,30$  m),  $Dn=125$  mm ( $L=457,81$  m) și  $Dn=160$ mm ( $L=512,22$  m). Conductele de aducțiune nu traversează cursuri de apă cadastrate sau necadastrate.

### **Anexa nr. 1 Distribuția apei**

Distribuția apei în satul Crivina se asigură prin pompare, din gospodăria de apă, prin intermediul unei rețele de distribuție de tip ramificat, executată din conducte PE ( $De=63-125$ mm,  $L_{totala}=6760$  m). Repartizarea rețelei de alimentare cu apă pe lungimi și strazi este conform tabelului "Rețele distribuție Crivina" din documentația tehnică.

Volumul de apă intangibil pentru stingerea incendiilor este de 54 mc și se asigură din rezervoarele de înmagazinare.

### **Anexa nr. 2**

Utilizatorii serviciului de alimentare cu apă din orașul Bolintin Vale:

Nr. Crt.	Denumire utilizator	Categorie utilizator	Numar bransamente	Tip apa
1	Gospodarii populatie	Persoane fizice	411	potabila
2	Instituti publice	Persoane juridice	2	potabila

## Anexa 2 Caracteristicile rețelei de distribuție a apei potabile

Material	Diametru	Tip apa	Lungime km	Pn	Hidranti
PEID	Dn 63	potabila	2,76	Pn 10	-
PEID	Dn 110	potabila	3,39	Pn 10	36
PEID	Dn 125	potabila	0,84	Pn 10	8

## Anexa nr. 3

Utilizatorii serviciului de canalizare a apei uzate menajere din satul Crivina:

Nr.crt	Denumire utilizator	Categorie utilizator	Numar racorduri	Tip apa
1.	Gospodarii populatie	Persoane fizice	407	Apa uzata
2.	Instituti publice	Persoane juridice	2	Apa uzata

## Anexa nr. 4

### Caracteristicile rețelei de transport a apelor uzate din satul Crivina

#### Componentele stațiilor de pompare apă uzată aparținând rețelei de canalizare

**Reteaua de canalizare** : canalizarea menajera a satului Crivina este executata din conducte PVC KG /PEID (L=4960 m).

**Statii de pompare:** pentru asigurarea pomparii apelor uzate, pe reseaua de canalizare sunt prevazute 5 statii de pompare cu urmatoarele caracteristici:

**Statia de pompare SPAU 1** este amplasata pe str.Principala si este echipata cu 2 (1+1) pompe submersibile (Qp= 6 mc/h, Hp=13 mCA) si o conducta de refulare din PEHD (Dn=63 mm, L=445m);

**Statia de pompare SPAU 2** este ampalsata pe str.Zavoiului si este echipata cu 2 (1+1) pompe submersibile ( $Q_p=8$  mc/h,  $H_p=7$ mCA) si o conducta de refulare din PEHD ( $D_n=90$  mm,  $L=188$ m);

**Statia de pompare SPAU 3** este amplasata pe str.Principala si este echipata cu 2 (1+1) pompe submersibile ( $Q_p=21$  mc/h,  $H_p=15$  mCA) si o conducta de refulare din PEHD ( $D_n=110$  mm,  $L=1805$ m), din statia de pompare SP3, apele uzate sunt pompate in statia de epurare existenta;

**Statia de pompare SPAU 4** este amplasata pe str.Principala si este echipata cu 2 (1+1) pompe submersibile ( $Q_p=6$  mc/h,  $H_p=6$ mCA) si o conducta de refulare din PEHD ( $D_n=63$  mm,  $L=70$  m);

**Statia de pompare SPAU 5** este amplasata pe str.Macesului si este echipata cu 2 (1+1) pompe submersibile ( $Q_p=5,4$  mc/h,  $H_p=3$ mCA) si o conducta de refulare din PEHD ( $D_n=63$  mm,  $L=45$  m);

**Stație de epurare** este dimensionata pentru 11200 l.e. cu  $Q$  max.orar= $35$ l/s.

Apa uzata (menajera in amestec cu apa pluviala) este preepurata la trecerea printr-o statie de epurare mecanico-biologica, cu treapta tertiara, excutata in anul 2012, alcatuita din:

a) camin de separare prevazut cu vana sertar ( $D_n=200$  mm) si vana sertar spre by-pass;

b) treapta de eepurare mecanico-chimica:

- 2 unitati compacte de sitare – deznisipare ( $Q$  max orar= $35$  /s), prevazute cu :instalatie de sitare, deznisipator, separator de grasimi, dispozitiv de aerare in vederea asigurarii procesului de flotare a grasimilor;
- un bazin de egalizare si omogenizare ( $V$  util= $247$ mc,  $Q$  max zi= $24,56$  l/s) bicompartimentat, prevazut cu senzori de nivel minim si maxim si o statie de pompare echipata cu 4 (2+2) pompe ( $Q_p=15,28$  l/s);
- o camera de contact al apei cu coagulantul;
- 4 decantoare primare lamelare longitudinale, prevazute cu lamele fine ( $L=2,24$  m,  $l=1,4$  m,  $h$  apa= $2,5$  m,  $Q$  max orar=  $44,44$  l/s, unghiul de inclinare al lamelelor  $60^\circ$ ), statie de pompare namol primar in bazinele de stocare namol;
- instalatie dozare precipitant (clorura de fier) pentru defosforizare chimica, alcatuita dintr-un rezervor ( $V=500$  l) de stocare precipi, 2 pompe dozatoare ( $Q=0,7 - 4,5$  l/h)

c) treapta de epurare biologica avansata, 4 linii tehnologice in paralel, alcatuite din:

- tanc de hiroliza-fermentare;
- tanc de nitrificare-denitrificare heterotrofa cu sistem de aerare cu bile fine si dispozitive flotante de sustinere a masei orgnice tip biofilm;
- sistem de aerare alcatuit din 8 compresoare submersibile ( $Q=162$  mc/h aer);

d) treapta de prelucrare a namolului:

- un bazin biocompartimentat (8,3m x 3,7m x 5,8m) pentru stocarea/stabilizarea namolului (V=227,6 mc, timp de stabilizare 10 zile), prevazute cu pompa de namol (Qp=3,01 mc/h);
- instalatie dozare polielectrolit (Q=1700 l/h), prevazuta cu 2 pompe dozare;
- 2 (1+1) instalatii deshidratare namol prevazuta cu presa melc, cantitatea totala de namol deshidratat este de 682,71 kg/zi, namolul deshidratat urmand a se depozita pe platforma special amenajata (S=180 m<sup>2</sup>) in incinta statie de epurare.

Pentru asigurarea necesarului de apa in scop potabil si tehnologic s-a executat un foraj (H=100 m) echipat cu o electropompa submersibila (Qp=3 l/s, Hp=50mCA).

e) pavilion administrativ prevazut cu laborator si birouri.

#### **Evacuarea apelor uzate.**

Apele uzate epurate sunt evacuate in raul Sabar, prin intermediul unei conducte PVC KG (Dn=315 mm). Coordonatele STEREO 70 ale gurii de varsare: X=327386, Y=562060.

#### **INDICATORI DE CALITATE A APELOR UZATE EVACUATE:**

Limitele maxime admise ale indicatorilor de calitate ai apelor evacuate in raul Sabar – stabilite conform HG 188/2002-NTPA 001/2002 cu modificarile si completarile ulterioare:

- Ph.....6,5 – 8,5;
- Materii totale in suspensie.....35 mg/l;
- CCO-Cr.....125 mg/l;
- CBO<sub>5</sub>.....25 mg/l;
- Azotat total.....15 mg/l;
- Substante extractibile cu solventi organici..... 20 mg/l;
- Detergenti.....0,5 mg/l;
- Reziduu fix.....2000 mg
- Fosfor total.....2 mg/l
- Sulfati .....600 mg/l
- Cloruri.....500 mg/l;

PRESEDINTE  
DE SEDINTA



SECRETAR  
GENERAL

*[Handwritten signature]*

Anexa nr.2 la H.C.L. nr. 30 din 28.05.2016

Act aditional la Contractul de delegare nr. 32/2007

Delegare directă a gestiunii serviciului public de alimentare cu apă și canalizare a Orașului Bolintin-Vale, sat Crivina, jud. Giurgiu

## CAPITOLUL I

### Părți contractante

Unitatea administrativ-teritorială oraș Bolintin-Vale, C.I.F. 5483380, cu sediul în localitatea Bolintin-Vale, str. Libertății, nr.1, județ Giurgiu, reprezentată prin Daniel Trăistaru, având funcția de primar, pe de o parte, în calitate de delegatar,

și

APA SERVICE S.A. Giurgiu, cu sediul social in Municipiul Giurgiu, str. Uzinei nr. 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Giurgiu sub nr. J52/493/17.07.2007, CUI RO 22131317, reprezentată prin Popescu Alexandru George – Director General, pe de altă parte, în calitate de delegat,

au încheiat prezentul act aditional la contractul de delegare a gestiunii, cu urmatoarele clauze:

## CAPITOLUL II

### Obiectul contractului de delegare a gestiunii

Art.1. Obiectul contractului de delegare a gestiunii constă în dreptul și obligația de a furniza/presta serviciul public de alimentare cu apă și canalizare al Orașului Bolintin-Vale, sat Crivina, jud. Giurgiu, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciului public de alimentare cu apă și canalizare al Oraș Bolintin-Vale, sat Crivina, jud. Giurgiu, în aria administrativ-teritorială oraș Bolintin-Vale, sat Crivina.

Art.2. Obiectivele delegatarului sunt: - îmbunătățirea condițiilor de viață ale utilizatorilor prin promovarea calității și eficienței acestor servicii; - dezvoltarea durabilă a serviciilor; - protecția mediului înconjurător.

Art.3. Categoriile de bunuri ce vor fi utilizate de operator în derularea contractului sunt urmatoarele: - bunuri de retur – sunt bunurile transmise cu titlu gratuit în administrarea delegatului, inclusiv cele realizate pe durata contractului de delegare în scopul îndeplinirii obiectivelor delegării și care, la încetarea contractului, revin de plin drept gratuit, în bună stare, exploatabile și libere de orice sarcini sau obligații delegatarului. În cazul încetării contractului înainte de termen, delegatarul este îndreptățit să primească valoarea neamortizată a bunurilor realizate din fondurile sale; - bunuri de preluare - sunt bunuri de preluare acele bunuri care la încetarea contractului de delegare revin delegatarului, în mod gratuit, - bunuri proprii - sunt bunuri proprii acele bunuri care la încetarea contractului rămân în proprietatea delegatului.

## CAPITOLUL III

### Dispoziții generale

Art.4. - Contractul de delegare a gestiunii are ca anexe obligatorii următoarele: caietul de sarcini al serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al Orașului Bolintin-Vale, sat Crivina, jud. Giurgiu; - regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și canalizare; -

inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a Orașului Boștin-Vale, sat Crivina; - procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor .

#### CAPITOLUL IV

##### Durata contractului

Art.5. Durata contractului de delegare a gestiunii este de 5 ani de la data semnării contractului, cu posibilitatea de prelungire.

#### CAPITOLUL V

##### Redevența

Art.6. Consiliul local nu stabilește redevență în sarcina delegatului, acesta fiind o societate care funcționează în subordinea Consiliului Județean Giurgiu.

#### CAPITOLUL VI

##### Drepturile părților

##### Drepturile delegatului

Art.7. Delegatul are următoarele drepturi:

- a) să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile, activitățile și serviciile publice care fac obiectul contractului de delegare a gestiunii;
- b) să încaseze contravaloarea serviciului prestat;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului contract, în cazul modificării reglementărilor și/sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia;
- d) să aplice prețul/tarifal aprobat, conform legislației în vigoare;
- e) să încheie contracte de furnizare/prestare a serviciului cu toți utilizatorii;
- f) să propună ajustarea și modificarea prețurilor/tarifelor, conform legislației în vigoare.

##### Drepturile delegatarului

Art.8. Delegatarul are următoarele drepturi:

- a) de a stabili și de a aproba programele de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente, cu consultarea delegatului;
- b) de a corela cu programele de dezvoltare economico-socială a localităților și de amenajare a teritoriului, efectuarea lucrărilor de investiții în scopul realizării acestora într-o concepție unitară;
- c) de a aproba studiile de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea și modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor publice delegate;
- d) de a realiza investiții de interes comun în domeniul infrastructurii tehnico-edilitare aferente serviciilor publice delegate;
- e) de a finanța realizarea de lucrări necesare serviciilor publice delegate;
- f) va dobândi bunurile de preluare în mod gratuit,
- g) de a inspecta bunurile, activitățile și serviciile publice delegate; de a verifica stadiul de realizare a investițiilor, precum și modul în care este satisfăcut interesul public; de a verifica respectarea obligațiilor asumate prin contract, cu notificarea prealabilă a delegatului și în condițiile prevăzute în caietul de sarcini și în regulamentul serviciului;
- h) de a aproba structura și ajustările de tarife propuse de către delegat, în baza avizului autorității de reglementare și în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- i) de a rezilia contractul, în condițiile legii, în cazul în care delegatul nu respectă obligațiile asumate prin contractul de delegare.

#### CAPITOLUL VII

##### Obligațiile părților

##### Obligațiile delegatului

Art.9. Delegatul are următoarele obligații:

- a) să obțină de la autoritățile competente avizele, acordurile și autorizațiile necesare prestării/furnizării serviciului/activității delegate;
- b) să respecte angajamentele luate prin contractele de delegare a gestiunii;
- c) să respecte prevederile regulamentului serviciului delegat, caietului de sarcini al serviciului și ale celorlalte reglementări specifice serviciului delegat;

- d) să servească toți utilizatorii din unitatea administrativ-teritorială unde i-a fost delegat/delegată serviciul/activitatea;
- e) să respecte indicatorii de performanță;
- f) să furnizeze delegatarului informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciilor publice delegate în conformitate cu clauzele contractului de delegare și cu prevederile legale în vigoare;
- g) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale oferite de normele legale în vigoare;
- h) să preia de la delegatar, pe bază de proces-verbal de predare-preluare, patrimoniul aferent realizării serviciilor delegate;
- i) să efectueze serviciul public delegat conform prevederilor regulamentului serviciului și caietului de sarcini, în condiții de calitate și eficiență;
- j) să fundamenteze și să supună aprobării consiliului local prețurile/tarifele ce vor fi utilizate pentru serviciul delegat;
- k) să nu subdelege serviciul și bunurile care fac obiectul delegării;
- l) să ia toate măsurile necesare privind bunurile de retur, astfel încât, la încheierea contractului de delegare, să nu fie afectată capacitatea delegatarului de a realiza serviciul;
- n) să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii;
- o) să propună delegatarului scoaterea din funcțiune a mijloacelor fixe aparținând patrimoniului delegat în baza legislației în vigoare;
- p) să transmită delegatarului modificările de patrimoniu apărute în cursul anului (cantitativ și valoric) la data de 31 decembrie a fiecărui an pentru înregistrarea în contabilitatea acesteia;
- r) să restituie bunurile de retur, în deplina proprietate, în mod gratuit și libere de orice sarcini, la încetarea contractului de delegare a gestiunii;
- s) la încetarea contractului de delegare a gestiunii din alte cauze decât termenul, forța majoră, delegatul este obligat să asigure continuitatea prestării activității în condițiile stipulate în contract, până la preluarea acesteia de către delegatar, dar nu mai mult de 90 de zile;
- ș) să notifice cauzele de natură să conducă la reducerea activității și măsurile ce se impun pentru asigurarea continuității activității;
- t) să ia măsurile necesare privind igiena, siguranța la locul de muncă și normele de protecție a muncii;
- ț) să predea la încheierea contractului toată documentația tehnico-economică referitoare la serviciul gestionat;
- v) să respecte condițiile impuse de natura bunurilor, activităților sau serviciilor publice (protejarea secretului de stat, materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului etc.)
- x) în cazul în care delegatul sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la imposibilitatea realizării activității ori serviciului public, va notifica de îndată acest fapt autorității publice, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității sau serviciului public;

#### Obligațiile delegatarului

Art.10. Delegatarul are următoarele obligații:

- a) să predea delegatului la data intrării în vigoare a contractului de delegare toate bunurile, instalațiile, echipamentele și dotările aferente întregii activități, cu inventarul existent, libere de orice sarcini, pe baza de proces-verbal de predare-preluare;
- b) să notifice părților interesate, la cerere, informații referitoare la încheierea prezentului contract de delegare;
- c) să faciliteze delegatului autorizarea lucrărilor și investițiilor pe domeniul public și privat, în conformitate cu reglementările legale în vigoare;
- d) să își asume pe perioada derulării contractului de delegare toate responsabilitățile și obligațiile ce decurg din calitatea sa de proprietar;

- e) să ia toate măsurile pentru înlocuirea bunurilor pe care le scoate din uz, în așa fel încât să se păstreze capacitatea de a realiza serviciul public delegat;
- f) să nu îl tulbure pe delegat în exercițiul drepturilor rezultate din prezentul contract de delegare;
- g) să nu modifice în mod unilateral contractul de delegare, în afară de cazurile prevăzute expres de lege;
- h) să notifice delegatului apariția oricăror împrejurări de natură să aducă atingere drepturilor acestuia;
- i) să verifice periodic următoarele: serviciile publice furnizate și nivelul de calitate al acestora; îndeplinirea indicatorilor de performanță și aplicarea penalităților pentru neîndeplinirea acestora; asigurarea unor relații echidistante și echilibrate între delegat și utilizatori; clauzele de administrare, întreținere și predare a bunurilor publice.

#### CAPITOLUL VIII

Prețurile/tarifelor practicate și procedura de stabilire, modificare sau ajustare a acestora

Art.11. Stabilirea, ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se vor efectua în conformitate cu procedura de stabilire, modificare sau ajustare a prețurilor și tarifelor specifică serviciului delegat și cu respectarea prevederilor legilor speciale.

Art.12. Contravaloarea serviciilor publice delegate va determina în baza prețurilor în vigoare și

a cantităților stabilite conform procedurii de facturare.

#### CAPITOLUL IX

Încetarea contractului de delegare a gestiunii Art.13. Prezentul contract de delegare a gestiunii încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei stabilite prin contractul de delegare, dacă părțile nu convin, în scris, prelungirea acestuia în condițiile legii;
- b) în cazul în care interesul național sau local o impune, prin denunțarea unilaterală de către delegatar.
- c) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către părți, prin reziliere, cu plata unei despăgubiri în sarcina părții în culpă;
- d) la dispariția, dintr-o cauză de forță majoră, a sistemului sau în cazul imposibilității obiective a delegatului de a-l exploata, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri;
- e) în cazul reorganizării judiciare sau a falimentului delegatului;
- f) alte clauze de încetare a contractului de delegare a gestiunii, convenite de părți, fără a aduce atingere prevederilor legale în vigoare.

#### CAPITOLUL XI

Clauze contractuale referitoare la împărțirea responsabilităților de mediu între părți Art.14. Responsabilitățile cu privire la mediu cad în sarcina delegatului.

#### CAPITOLUL XII

Forța majoră

Art.15. (1) Niciuna dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract de delegare a gestiunii, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți în termen de 24 ore producerea evenimentului, precum și dovada forței majore și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

(3) Dacă în termen de 3 zile de la producerea evenimentului respectiv nu încetează, părțile au dreptul să își notifice încetarea de plin drept a prezentului contract de delegare a gestiunii fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune interese.

#### CAPITOLUL XIII

Administrarea patrimoniului public și privat

Art.16. Delegatul va administra patrimoniul public ce deservește serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare al orașului Bolintin-Vale, sat Crivina, județ Giurgiu.

## CAPITOLUL XIV

### Rezilierea contractului de delegare a gestiunii

Art.17. Delegatarul poate rezilia unilateral prezentul contract de delegare în cazul în care se constată nerespectarea gravă, repetată sau prelungită a indicatorilor de performanță în furnizarea/prestarea serviciului respectiv.

## CAPITOLUL XV

### Răspunderea contractuală

Art.18. (1) Nerespectarea dovedită de către părțile contractante a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract de delegare a gestiunii atrage răspunderea contractuală a părții în culpă.

(2) Partea în culpă este obligată la plata penalităților prevăzute în caietul de sarcini, iar dacă acestea nu acoperă paguba, pentru partea neacoperită este obligată suplimentar la daune interese.

(3) Părțile contractante vor stabili în mod explicit care sunt penalitățile pentru neîndeplinirea fiecăreia dintre obligațiile asumate în prezentul contract.

## CAPITOLUL XVI

### Litigii

Art.19. Litigiile de orice fel ce decurg din executarea contractului de delegare a gestiunii se supun instanței judecătorești competente, potrivit legii.

## CAPITOLUL XVIII

### Alte clauze

Art.20. Modificarea prezentului contract de delegare a gestiunii se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante. Actul adițional se aprobă de consiliul local și se semnează de autoritatea executivă prin reprezentantul unității administrativ-teritoriale.

Art.21 (1) Finanțarea pentru lucrările de investiții la serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al Orașului Bolintin-Vale, sat Crivina, se realizează din alocații bugetare.

(2) Cheltuielile ocazionate de plata diverselor acorduri, avize, autorizații, întreținerea (cheltuieli utilități, tratarea apei, etc.) reparațiile și plata salariilor se vor suporta de către delegat, ca urmare a gestionării resurselor financiare din autofinanțare.

Art.22 Delegatul are obligația să obțină de la autoritățile competente toate autorizațiile/avizele prevăzute de legislația în vigoare.

Prezentul contract de delegare a gestiunii intră în vigoare la data înregistrării și semnării lui și a fost încheiat în 4 exemplare.

DELEGATAR,

DELEGAT,



## Situția bunurilor realizate în cadrul proiectului

„înființare sistem de alimentare cu apă și canalizare în localitatea Crivina, oraș Bolintin-Vale, județul Giurgiu”

Nr. crt.	Denumire	Rețea canalizare	Material rețea canalizare	Valoare rețea canalizare	SPAU+refulare	Valoare SPAU + rețulare	Rețea apă	Material rețea apă	Valoare rețea apă	TOTAL strada
1	Strada Principala	2.283,00	PVC 250	5.222.165,33	SPAU 1+SPAU 4	1.310.274,89	4.241,00	PEID 125,110,63	4.737.306,62	11.269.745,85
2	Strada Canalului	197,00	PVC 250	450.620,45			154,00	PEID 63	172.021,98	622.642,47
3	Strada Ulita Cazanului	172,00	PVC 250	393.435,15			170,00	PEID 63	189.894,39	583.329,54
4	Strada Barajului	375,00	Peid 225 / PVC 400	857.780,11			372,00	PEID 63	415.533,62	1.273.313,73
5	Strada Garlii	264,00	Peid 280 / PVC 500	603.877,20			269,00	PEID 63	300.479,95	904.357,15
6	Strada Intr. Garlii	143,00	PVC 250	327.100,15			155,00	PEID 63	173.139,01	500.239,16
7	Strada Zavelului	270,00	PVC 250 / PVC 200	617.601,68	SPAU 2	461.894,85	309,00	PEID 63	345.160,99	1.424.657,52
8	Strada Campului	303,00	PVC 250	693.086,33			311,00	PEID 63	347.395,04	1.040.481,37
9	Strada Măcesului	316,00	PVC 250	722.822,71	SPAU 5	329.240,08	374,00	PEID 63	417.767,67	1.469.830,46
10	Strada Salcamlor	239,00	PVC 250 / PEID 250	546.691,86			214,00	PEID 63	239.043,53	785.735,39
11	Drum pamant - din Garlii	49,00	PEID 225	112.083,27			52,00	PEID 63	58.085,34	170.168,61
12	Drum comunal pietruit din Principala	-					92,00	PEID 63	102.766,38	102.766,38
13	Drum pietruit - din Principala	49,00	PVC 200	112.083,27			48,00	PEID 63	53.617,24	165.700,51
14	Strada 1	58,00	PVC 160	132.669,99			59,00	PEID 63	65.904,53	198.574,52
15	Strada 2	54,00	PEID 160	123.520,34			69,00	PEID 32	77.074,78	200.595,12
16	Strada 3	85,00	PVC 160	194.430,16			80,00	PEID 63	89.367,07	283.797,23
17	Strada 4	103,00	PVC 160	235.603,60			106,00	PEID 63	118.404,74	354.008,34
18	Drum exploatare				SPAU 3	1.520.750,51				1.520.750,51
19	TOTAL			11.345.571,64		3.622.160,33			7.902.957,88	22.870.689,85
20	OS									425.936,52
21	Proiectare									441.846,04
22	TOTAL									23.738.472,41
Total ron fara TVA										23.738.472,41
TVA 19%										4.510.309,76
Total ron cu TVA										28.248.782,17

PREȘEDINTE  
DE ȘEDINȚĂSECRETAR  
GENERAL

# CONTRACT

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_  
de furnizare /prestare a serviciului  
de alimentare cu apă si de canalizare

## CAPITOLUL I Părțile contractante

**Art. 1.** APA SERVICE SA , cu sediul în GIURGIU, str. UZINEI NR.2, județul GIURGIU, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J2007000493526, cod unic de înregistrare 22131317, cont nr. RO44RNCB0145087938530001, deschis la BCR GIURGIU, reprezentată de POPESCU ALEXANDRU GEORGE, având funcția de Director General, în calitate de Operator, pe de o parte, și

Domnul/Societatea Comercială \_\_\_\_\_  
domiciliat/cu sediul în \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_  
nr. \_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_, et. \_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, județul \_\_\_\_\_ înmatriculată la  
Registrul Comerțului cu nr. \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_  
cod unic de înregistrare \_\_\_\_\_, contul nr. \_\_\_\_\_  
deschis la \_\_\_\_\_, reprezentată de \_\_\_\_\_  
având funcția de \_\_\_\_\_, și de \_\_\_\_\_  
având funcția de \_\_\_\_\_, având calitatea de utilizator , pe de altă  
parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări de servicii de alimentare cu  
apă si de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

## CAPITOLUL II Obiectul contractului

### Art. 2

- (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea / prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare , în condițiile prevăzute de prezentul contract.
- (2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare .
- (3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord , pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexă nr.1 la contract.
- (4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii . Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

**Art. 3.** În anexa nr. 2 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

**Art. 4.**

(1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

### **CAPITOLUL III.**

#### **Drepturile si obligațiile operatorului**

**Art. 5.** Operatorul are următoarele drepturi:

**5.1.** să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate /prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

**5.2.** să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare , în cazul neachitării facturilor la termen;

**5.3.** să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

**5.4.** să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/ prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

**5.5.** să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale a funcționării, integrității sau debranșare, în caz de neplata sau pericol de avarie a acestora precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

**5.6.** să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea să, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competență;

**5.7.** să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente , în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

**5.8.** să întrerupă furnizarea apei, numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului , în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar - urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare - înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și / sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului;

**5.9.** să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

**5.10.** să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

**5.11.** să suspende contractul de furnizare / prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 5.8.lit.a) și /sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen , operatorul va factura pentru toată durata de întrerupere , o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

**5.12.** să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă , dar nu mai mult de 24 de ore , în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

**5.13.** să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție /furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

**Art. 6** Operatorul are următoarele obligații:

**6.1.** să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare / prestare;

**6.2.** să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competențe și de autoritățile administrației publice locale;

**6.3.** să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau hotărârea autorității administrației publice locale de dare în administrare;

6.4. să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

6.5. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici calitativi-prevăzuți de legislația în vigoare;

6.6. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;

6.7. să precizeze prețurile apelor uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare ;

6.8. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate ;

6.9. să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitatea imobiliară și se facturează individual;

6.10. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte , prin mass-media și prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

6.11. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției . Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate , numai prin modificarea autorizației de construire .

6.12. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și /sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract , operatorul va suporta despăgubiri datorate utilizatorului. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure , cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicita o astfel de prestație;

6.13. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

6.14. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator . Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

6.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;

6.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor contorului sau eventuală înlocuire a acestuia;

6.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vină să;

6.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au suferit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

6.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

6.20. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

6.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa , în special dacă:

a) nu anunța utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

6.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/ prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

6.23. în cazul în care furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face după achitarea sumelor facturate de operator conform prevederilor din contractul cadru aprobat de A.N.R.S.C.; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

6.24. să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

6.25. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii :

a) să pună în vederea utilizatorului remedierea defecțiunilor în conformitate cu dispozițiile art.6 pct.16;

b) să citească contorul de apă;

c) să emită factură pe baza citirii efectuate;

3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct.2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

6.26. să factureze în sistem pausal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

6.27. să nu sisteze furnizarea/prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplata a facturilor individuale;

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturile si obligațiile utilizatorului**

**Art 7.** Utilizatorul are următoarele drepturi:

7.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

7.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

7.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30% / luna din valoarea facturii curente, în următoarele situații :

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art.6 pct. 6.5 ;

b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.6 pct.6.10, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

7.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

7.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă ;

7.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

7.7. sa solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.6 pct.6.14.

7.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

7.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

7.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

7.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilitate publică care îl vizează;

7.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.

**Art. 8** Utilizatorul are următoarele obligații :

8.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

8.2. să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico - edilitare;

8.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

8.4. să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuirea contoarelor de apă aferente proprietății individuale;

8.5. să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță numai cu contoare de același tip și să comunice operatorului în termen de cel mult 48 ore, seria și indexul contorului nou, certificatul metrologic al acestuia, cât și seria și indexul contorului înlocuit;

8.6. să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem pausal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor;

8.7. în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acestea va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții ;

8.8. să nu execute manevre la robinetul/vană de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor;

8.9. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

8.10. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

8.11. să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;

8.12. să plătească până la termenul de scadență ,facturile individuale emise de operator;

8.13. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

8.14. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;

8.15. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

8.16. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;

8.17. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului

aferele activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

**8.18.** să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului.

## **CAPITOLUL V**

### **Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare**

#### **Art. 9.**

1. Data citirii contorului este : lunar

Data emiterii facturii este : lunar

2. În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, nouă dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factură anterioară lunii în care citirea se va efectua la dată modificată.

**Art.10.** Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel :

1. Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă montat în căminul de branșament din ANEXĂ 1

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

2. Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

a) pentru utilizatorii casnici conform Hotărârii Consiliului Local, în procent de \_\_\_\_\_ din volumul de apă consumată ;

b) pentru \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

c) pentru \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul prezentat de beneficiar la momentul contractării;

d) pe baza citirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevazute in anexa nr. 1;

e) pentru \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ se alimentează din surse proprii și evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform breviarului de calcul prezentat de beneficiar la momentul contractării.

3. Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determina prin înmulțirea cantității de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficientii de scurgere recomandați de SR 1846-2 : 2007.

#### **Art. 11.**

(1) În cazul defectării contorului de branșament din vină dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pausal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia.

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin :

- a) datele de identificare ale operatorului ;
- b) datele de identificare ale utilizatorului ;
- c) datele de identificare ale contorului existent ;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent ;
- e) datele de identificare ale contorului ce se monteaza ;
- f) seria sigiliului cu serie unica de identificare ;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat inlocuirea.

## **CAPITOLUL VI**

### **Tarife, facturare si modalitati de plata**

#### **Art.12.**

(1) Operatorii serviciilor publice de alimentate cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa nr. 3 la prezentul contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorului prin orice mijloace(afișate la punctele de încasare, mass-media), cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

#### **Art.13.**

(1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează la \_\_\_\_\_ / în cursul lunii următoare.

(3) Facturarea va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tarifal aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă uzată și pluvială, dată scadență pentru efectuarea verificării metrologice periodice.

#### **Art. 14.**

(1) Factură pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la dată de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la dată emiterii facturilor ; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la dată scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează :

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare ;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după dată scadenței ;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

(4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie . titlu executoriu.

**Art. 15.**

Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa utilizatorului.

**Art. 16.**

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități :

- a) în numerar, la casieria operatorului;
- b) cu filă CEC;
- c) cu ordin de plata;
- d) prin internet ;
- e) alfe instrumente de plata convenite de părți.

**Art. 17.**

(1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

(2) În funcție de modalitatea de plata, această se consideră efectuată, după caz., la una dintre următoarele date :

- a) dată certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plata;
- b) dată certificată de operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) dată înscrisă pe chitanță emisă de casieria operatorului.

**Art. 18.** În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu dată de la care există dovadă că a beneficiat de serviciu.

## **CAPITOLUL VII**

### **Răspunderea contractuală**

**Art. 19.**

(1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune - interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

**Art. 20.** Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la dată formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculari conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

**Art. 21.** În cazul în care, ca urmare a unor recalculari ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități

**Art. 22.** Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

**Art. 23.** Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 6 pct. 6.5 și 6.7 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

**Art. 24.** În cazul nerespectării prevederilor art. 6 pct. 6.11, 6.12, 6.13 și 6.14, operatorul va fi obligat la plată de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

**Art. 25.**

(1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

## **CAPITOLUL VIII**

### **Litigii**

**Art. 26.** Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validarea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

**Art. 27 .** În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă , părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

## **CAPITOLUL IX**

### **Alte clauze**

**Art. 28.** Conform Legii 241/2006 actualizată, art.3 lit t și u, limita de proprietate a furnizorului este căminul/ contorul de branșament.

---

---

---

---

## **CAPITOLUL X**

### **Dispoziții finale**

**Art. 29.** În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare , ale Codului civil, și ale altor acte normative incidente.

**Art.30.** Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților , prin acte adiționale.

**Art. 31.** Anexele nr. 1, 2 și 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

**Art. 32.** Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la dată de \_\_\_\_\_

OPERATOR,

UTILIZATOR,

DIRECTOR GENERAL,

DIRECTOR ECONOMIC,

CONSILIER JURIDIC,

ÎNTOCMIT,



**ANEXA NR. 2**  
**la Contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_**  
**Încheiat între APA SERVICE SA și \_\_\_\_\_**

**CONDITII DE CALITATE SI LEGISLATIA APLICABILA**

- I. -Debitul asigurat este de \_\_\_\_\_ l/s și de \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/zi.  
 -Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de \_\_\_\_\_ %/ luna.  
 -Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de \_\_\_\_\_ %/ luna.  
 - Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația

II. Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Legea 241 / 2006	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
2	Legea 51 / 2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
3	Ordinul nr. 88/ 20 martie 2007	Regulamentul cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare emis de ANRSC
4	OUG nr.13/2008	Modificarea și completarea legii serviciilor comunitare de utilități publice nr 51/2006 și a legii serviciului de alimentare cu apă și canalizare nr 241/2006

III. Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maxima	Mod de determinare
1	Temperatura	°C	40	
2	pH		6.5-8.5	SR ISO 10523:97
3	Materii în suspensie	mg/dmc	350	STAS 6953:81
4	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dmc	30	SR7587:96
5	Fenoli antrenabili cu vapori de apă[C(6)H(5)OH]	mg/dmc	30	STAS 7167:92
6	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/ dmc	25	SR ISO 7875/1.2:96

ȘEF SERVICIU UCAMA ,

INTOCMIT,

### ANEXA NR. 3

La contractul nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

Încheiat între APA SERVICE S. A. și

---

#### PREȚURI ȘI TARIFE

1. Tarifele aprobate conform reglementărilor legale și aplicate la data încheierii prezentului contract sunt următoarele:

- apă/m<sup>3</sup> 7,69 lei fără TVA
- canal/m<sup>3</sup> 10,91 lei fără TVA

2. Tarifele pot fi modificate conform Art. 12 din contract.

ÎNTOCMIT,

PREȘEDINTE  
DE ȘEDINȚĂ



SECRETAR  
GENERAL

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Pan', is written over the 'SECRETAR GENERAL' stamp.

**REGULAMENT**  
**de organizare și funcționare a Serviciilor publice**  
**de alimentare cu apă și de canalizare în Jud. Giurgiu**  
**prin S. APA SERVICE S.A.**

**CAPITOLUL I**

**Dispoziții generale**

**Art.1.** (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare din Jud. Giurgiu.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare definind condițiile cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

**Art.2.** În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

2.1) *apă potabilă* – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2) *ape uzate menajere* – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3) *ape industriale* – apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajera;

2.4) *ape uzate orășenești* – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5) *ape pluviale* – apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6) *autoritate competentă* – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.7) *acces la rețea* – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare de a se brânșa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8) *acord de furnizare* – documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la

branșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9) *aviz de branșare/racordare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția branșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10) *acord de preluare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică;

2.11) *branșament de apă* – partea din rețeaua publică de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator.

2.12) *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație ;

2.13) *cămin de branșament* – Construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia;

2.14) *contor de branșament* – aparatul de măsurare a cantității de apă consumată de utilizator, care se montează pe branșament între două vane – robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei.

2.15) *contor de rețea* – aparatul de măsurare a cantitatea de apă transportată dintr-o zona în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.16) *contract – cadru* – reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.17) *domeniu public* – totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.18) *grad de asigurare în furnizare* – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.19) *imobil* – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent,

cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte ;

2.20) *indicatori de performanță generali* - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau retragere a licenței, dar nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare în cazul nerealizării parametrilor;

2.21) *indicatori de performanță garantați* - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor;

2.22) *infrastructura tehnico-edilitară* – ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.23) *instalații interioare de apă* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.24) *instalații interioare de canalizare* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.25) *licență* – actul tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.26) *operator* – persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea recunoscute prin licență de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi:

- autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora cu personalitate juridică;

- asociațiile de dezvoltare comunitară;

- societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;

- societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;

2.27) *Presiune de serviciu* – presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.28) *punct de delimitare* – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se brânșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.29) *racord de canalizare* – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.30) *repartitor de costuri* – aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare consumator individual. Contoarele de apă montate în aval de *contorul de brânșament* pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.31) *rețea publică de transport a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.32) *rețea publică de distribuție a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.33) *rețea publică de canalizare* – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți.

2.34) *secțiune de control* – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabilă și industrială: căminul de brânșament;
- pentru apa uzată: ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de deversarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității;

2.35) *serviciu de alimentare cu apă și de canalizare* – totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

2.36) *serviciu de alimentare cu apă* – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;

- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.37) *serviciu public de canalizare* – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.38) *sistem de alimentare cu apă* – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă. Sistemele publice de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;
- aducțiuni;
- stații de tratare;
- stații de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de înmagazinare;
- rețele de transport și distribuție;
- branșamente, până la punctul de delimitare;

2.39) *sistem de canalizare* – ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemele publice de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:

- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare și preluare;
- rețele de canalizare;
- stații de pompare;
- stații de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.40) *utilizatori* – persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv de serviciile de utilități publice, în condițiile legii.

**Art.3.** (1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale.

**Art.4.** (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la bransamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametri de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral sau pot fi acoperite numai parțial, aceștia pot să-și asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi stropitul străzilor și al spațiilor verzi, spălatul piețelor și al străzilor, spălarea periodică a sistemului de canalizare, spălarea autovehiculelor și consumul tehnologic al unităților industriale, se va utiliza cu precădere apă industrială.

(6) Apa industrială sau cu caracter nepotabil se poate asigura fie prin sisteme publice de alimentare cu apă industrială, fie prin sisteme individuale realizate și exploatate de agenții economici.

(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială.

**Art.5.** (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe teritoriul localităților.

(2) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizarea publică, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;

c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;

e) apariția pericolelor de explozie.

(3) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele publice de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

**Art.6.** (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor publice de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă, apă brută sau apă industrială, este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea *operatorului*, iar cele din aval, aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de parcurgere a instalațiilor dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim pașal prevăzut de actele normative în vigoare.

**Art.7.** (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării și urmării lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Operatorul sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(3) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(4) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv brânșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(5) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alineatele (2), (3) și (4), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(6) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

## **Capitolul II**

### **Siguranța serviciului**

#### **Secțiunea I-a**

##### **Documentație tehnică**

**Art.8.** Operatorul va avea și va actualiza următoarele documente:

- a) contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare.
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procesele verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu :
  - procesele verbale de măsurători cantitative de execuție;
  - procesele verbale de verificări și probe inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;

- procesele verbale de realizare a indicatorilor tehnico – economici;
- procesele verbale de punere în funcțiune;
- procesele verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
- procesele verbale de preluare ca mijloc fix în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
- documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;

k) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;

l) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;

m) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;

n) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;

o) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii ;

p) inventarul instalațiilor conform instrucțiunilor în vigoare;

q) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

r) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;

s) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru, etc.;

**Art.9.** (1) Documentele se vor păstra la sediul operatorului de pe raza de operare, sau după caz, la punctele de lucru.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

**Art.10.** (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul de sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor energetice proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

**Art.11.(1)** Operatorul are obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art.8, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o.

**Art.12. (1)** Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizorii sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;

b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;

c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;

d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;

e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;

g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;

h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;

i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;

j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);

k) data scadentă a următoarei verificări periodice;

l) buletinele de încercări periodice și după reparații;

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru agregatele de bază, pentru fundațiile utilajelor și echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru agregatele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

**Art.13.** (1) Agregatele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare, etc.) precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, macarale, etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) La punctele de conducere operativă a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice) cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță, etc.) potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(3) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alineatului (2).

(4) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

**Art.14.** (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;

b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;

c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatări normale (manevre de pornire oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere și punere sub tensiune);

d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;

e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;

f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;

g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;

h) reguli de anunțare și adresare;

i) enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;

j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens menționându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură a unei ștampile „valabil pe anul.....”. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

**Art.15. (1)** Dacă operatorul desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alineatului (1) operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale.
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele agregate și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

**Art.16. (1)** În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui echipament și pentru fiecare instalație, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schema normală la altă variantă.

(2) Pe scheme se vor figura simbolic starea normală a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schemă normală se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele operative ale personalului de deservire operativă și de conducere operativă.

**Art.17. (1)** Personalul operativ va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul operativ reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor

defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor, sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

## **SECȚIUNEA a II-a**

### ***Îndatoririle personalului operativ***

**Art.18.** (1) Personalul de deservire operativă se compune din toți salariații care deserveșc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie operativă și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire operativă se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilește de operator în procedurile proprii funcție de:

- a) gradul de periculozitate a instalațiilor și al procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor avariilor și incendiilor.

(4) Funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

**Art.19.** Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;
- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

**Art.20.** (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută de regulă fără oprirea agregatelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

**Art.21.** (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie operativă sau tehnică-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau agregatele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operativă.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri în condițiile stabilite la art.17.

(4) În cazul pomirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

### **SECȚIUNEA a III-a**

#### ***Analiza și evidența incidentelor și avariilor***

**Art.22.** (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a tuturor evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând *sistemului de alimentare cu apă și de canalizare*, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alineatul (1) vor fi aprobate de autoritatea administrației publice locale.

**Art.26.** Evenimentele ce se analizează se referă în principal la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețelele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidentele și avariile;
- e) abaterile sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitările de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

**Art.23.** (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de deservire operativă, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel operativ, sau oprirea utilajului/instalației, se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea utilizatorilor alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în declanșarea voită sau oprirea forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și declanșările agregatelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a agregatului de rezervă.

**Art.24.** (1) Se consideră incidente următoarele evenimente :

a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

b) declanșarea sau oprirea forțată a agregatelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

c) reducerea cantității de apă disponibile sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 15 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(3) Prin excepție de la alineatul (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;

b) ieșirea din funcțiune sau retragerea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice, corespunzătoare scopului acestora;

c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;

d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatorilor;

e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;

f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

**Art.25.** (1) Se consideră avarii următoarele evenimente :

a) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;

b) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile sau industriale către agenții economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;

c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a agregatelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 10% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport a apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;

e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a apei potabile și industriale care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

(3) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

**Art.26.** Analizele incidentelor sau avariilor vor fi efectuate imediat după producerea evenimentelor respective de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

**Art.27.** Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;

b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă normală, cu indicarea abaterilor de la aceasta;

c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;

d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor și declarațiilor personalului;

e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;

f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;

g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;

h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;

i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;

j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;

l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;

m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;

n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilire termenelor și responsabilităților;

**Art.28.** (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator, sau obținerea unor date tehnice suplimentare termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montarea instalației, deficiențe ale echipamentului, calitatea slabă a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

**Art.29.** (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art.31.

**Art.30.** (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorul va urmări evidențierea distinctă a

întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale.

**Art.31.** (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat” care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuit cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

**Art.32.** (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art.11 alin. (4).

## **SECȚIUNEA a V-a**

### ***Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor***

**Art.33.** (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând *sistemului de alimentare cu apă și de canalizare*.

**Art.34.** Manevrelor în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații executate cu ocazia apariției unui incident

Nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de

personalul operativ asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

**Art.35.** Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină :

- a) tema manevrei;
- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

**Art.36.** După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi :

a) foaie de manevră permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la :

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent.

b) foaie de manevră pentru manevre programate al cărui conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

**Art.37.** Manevrelor cauzate de accidente se execută fără foaie de manevră, iar cele de lichidare a incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor de lichidare a incidentelor.

**Art.38.** (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

**Art.39.** Manevrelor curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

**Art.40.** Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice, trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

**Art.41.** Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

**Art.42.** (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

**Art.43.** (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interene.

**Art.44.** (1) Trecerea de la schema normală la o schemă variantă se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

**Art.45.** Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile *sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare* trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

### **CAPITOLUL III**

#### ***Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare***

**Art.46.** Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare cuprind:

a) servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingere a incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consum

menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

b) serviciile publice de alimentare cu apă industrială care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;

c) servicii publice de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul public de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor și mixt.

**Art.47.** Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apa industrială livrată utilizatorilor va respecta valoarea indicilor calitativi din normativelor în vigoare;

c) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativelor în vigoare, de avizele operatorului care exploatează instalațiile de canalizare. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

**Art.48.** (1) Pe traseul rețelilor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive.

(2) Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelilor publice de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

**Art.49.** (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelilor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

**Art.50.** (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelilor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

## ***CAPITOLUL IV***

### ***Serviciul de alimentare cu apă***

#### ***Secțiunea I-a***

#### ***Dispoziții generale***

**Art.51.** Serviciul public de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă, pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

**Art.52.** În desfășurarea serviciului operatorul va adopta soluțiile tehnice privind sursa de alimentare cu apă, procesul tehnologic de tratare a apei, transportul și înmagazinarea precum și schemele de distribuție la utilizatori astfel încât să se asigure necesarul de apă în condițiile variației continue a necesarului.

**Art.53.** În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premizelor luării unor decizii corecte și în timp real este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic structurată pe domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

**Art.54.** Baza de date trebuie să conțină caracteristicile constructive și tehnologice:

- a) material;
- b) dimensiuni;
- c) adâncime de pozare;

- d) anul realizării;
- e) poziție și mărime bransamente, hidranți, vane;
- f) reparațiile executate;
- g) presiunea de lucru;
- h) presiunea maximă în sistem;
- i) presiunea de încercare;
- j) secțiunea de control a calității apei, etc..

### *Secțiunea a II-a*

#### *Captarea apei*

**Art.55.** Apa de profunzime, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) calitate corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- b) debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

**Art.56.** Sursa de apă folosită pentru alimentarea cu apă a localităților trebuie să fie protejată împotriva activităților umane. Protejarea surselor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

**Art.57.** Se va urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare consemnate în registrul de exploatare personalului din schimbul următor;
- b) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- c) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierea acesteia.

**Art.58.** La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim, etc. să fie funcționale, acestea vor fi verificate și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește durata de funcționare, consumul de energie, etc.;

**Art.59.** (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat.

(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic și prelucrați.

### ***Secțiunea a III-a***

#### ***Tratarea apei brute***

**Art.60.** (1). Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția consumatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

(2) Dezinfecția finală a apei este obligatorie.

### ***Secțiunea a IV-a***

#### ***Transportul apei potabile și/sau industriale***

**Art.61.** Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- d) să păstreze calitatea apei transportate.

**Art.62.** (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.

(2) Inspecția va fi făcută de regulă de același personal pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție a cărui conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii.. Ele stau la baza:

- a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- b) executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- c) avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau a calității acesteia (măsurile de dezinfectare suplimentară) etc.;
- d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

**Art.63.** Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere astfel:

- a) se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;
- b) se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- c) se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

**Art.64. (1)** Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul iar rețeaua prin debitul și presiunea la bransamentul consumatorilor, acestea vor fi măsurate și în secțiuni caracteristice.

(2) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp cu ajutorul contoarelor de apă;

### *Secțiunea a V-a* *Înmagazinarea apei*

**Art.65. (1)** Construcțiile pentru înmagazinarea apei au în principal rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

**Art.66. (1)** În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată, dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E. coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică.

**Art.67.** Operatorul trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

**Art.68.** Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimumul necesar pentru o perioadă de 12 ore, de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

**Art.69.** Spălarea, curățarea, și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare este obligatorie și trebuie realizată periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățire și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

**Art.70.** Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

**Art.71.** Operatorul va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

## *Secțiunea VI-a*

### *Distribuția apei potabile și/sau industriale*

**Art.72.** (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

**Art.73.** (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- a) o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua publică de distribuție a apei;
- c) o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- d) armătura (vana) de concesiune;
- e) apometrul care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- f) armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

**Art.74.** (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale, cu aprobarea reprezentanților administrației publice locale, pe baza avizului operatorului.

**Art.75.** (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele publice de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

- a) avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

b) avizul de branșare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1) memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua publică de alimentare cu apă;

2) scheme de montaj al conductelor de apă;

3) certificatul de urbanism;

4) planul de încadrare în zona la scara de 1:500;

5) actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;

6) planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

**Art.76.** (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare-utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

**Art.77.** (1) Finanțarea execuției branșamentului inclusiv a căminului de apometru, în cazul în care acestea se găsesc pe domeniul public, se realizează de către operator, cu respectarea modalităților de decontare stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) În cazul în care utilizatorul solicită montarea căminului de apometru pe proprietatea sa, finanțarea execuției acestuia se asigură de utilizator, și numai în baza unei

documentații avizate de operator și cu respectarea regimului proprietății, montarea contorului făcându-se pe cheltuiala operatorului.

(3) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție, și cu acordul utilizatorilor, se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament.

**Art.78.** Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

**Art.79.** (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm se trece la refacerea alinierii capacului, operatorul stabilind modalitatea de rectificare a nivelului acestuia.

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tije de manevră a vanelor îngropate în pământ

**Art.80.** Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

**Art.81.** Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite

**Art.82.** Hidranții avariați trebuie înlocuiți rapid cu alți hidranți încercați pe bancul de probă întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

**Art.83.** Pentru realizarea bransamentelor noi se va încerca folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

**Art.84.** Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

a) elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;

b) întocmirea unui calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

**Art.85.** (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare, sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;

b) starea închis/deschis a vanelor;

c) nivelul/volumul apei în rezervor;

d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

**Art.86.** (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul dispune de un dispecerat prin care se coordonează întreaga activitate operativă și care asigură corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate realizându-se un control mai riguros în zonă astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de consumatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

**Art.87.** Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă.

**Art.88.** (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament.

(3) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

(4) Debitul de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

## ***CAPITOLUL V***

### ***Serviciul de canalizare***

#### ***Secțiunea I-a***

##### ***Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori***

**Art.89.** (1) Autoritățile administrației publice locale trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

**Art.90.** (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

a) o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;

b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;

c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;

d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la rețeaua publică de canalizare.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

**Art.91.** (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta vane și clapete contra refluxării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

a) la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;

b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);

c) la 1 -2 m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă;

d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m.

**Art.92.** Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;

c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;

d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

**Art.93.** Deversarea la canalizarea publică se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- a) ape uzate menajere;
- b) ape uzate industriale;
- c) ape uzate orășenești;
- d) ape pluviale;
- e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

**Art.94.** (1) Orice utilizator, care dorește să fie racordat la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților.

**Art.95.** Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul Inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

**Art.96.** Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunală, sau operatorilor, funcție de modalitatea de finanțare hotărâtă de autoritățile administrației publice locale, cu respectarea modalităților de decontare stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

**Art.97.** În vederea eliberării avizului de racordare operatorul va:

a) analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor publice de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată;

b) decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

c) refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul public, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente,

funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului public de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale competentă.

d) eliberează avizul de racordare definitiv, specificând:

1) debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control;

2) eventualele restricții de evacuare la anumite ore sau situații;

3) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

4) obligația utilizatorului de a semnală operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare;

**Art.98.** Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

**Art.99.** (1) Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară, ce a stat la baza avizului de racordare, astfel ca să fie asigurată posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare

**Art.100.** (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea Serv. Urmarire Calitate Apa, buletine de analiza emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiza vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

**Art.101.** (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului public, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului / prestatorului serviciului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

**Art.102.** Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, unități de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua publică de canalizare și stația de epurare a localității:

a) la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

**Art.103.** Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;

b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;

c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;

e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;

f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;

g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;

h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;

i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.

**Art.104.** (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branșament propriu,

au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețeaua publică sau din surse proprii, și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele publice de canalizare, au obligația dotării cu fose septice vidanjabile, construite și exploatate în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil, avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjanare.

(3) Vidanjanarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul.

**Art.105.** (1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale, vor trebui, dacă operatorul serviciului o cere, să fie dotați cu racord distinct pentru ape menajere și ape industriale.

(2) Fiecare dintre cele două racorduri, respectiv racordul comun, dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secțiunea de măsură, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Operatorul poate monta un dispozitiv de obturare pe racordul de ape uzate industriale, care să permită separarea rețelei publice de utilizatorul industrial.

**Art.106.** (1) Utilizatorii din categoria agenților economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator sau de organele de gospodărire a apelor competente, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților.

(3) Operatorul poate efectua în secțiunea de măsură prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului sau autorităților de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și sanitare, astfel:

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

**Art.107.** (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

**Art.108.** Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației între înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

**Art.109.** Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- b) existența grătarelor la gurile de scurgere;
- c) existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- d) existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- f) funcționarea deversoarelor;
- g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar cât și la rețeaua în sistem divizor;
- h) existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- j) prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- k) funcționarea stațiilor de pompare.

**Art.110.** O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin verificarea:

- a) stării căminelor și camerelor de intersecție;
- b) nivelului apei în căminele de intersecție;
- c) nivelul apei și starea căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățire de 0,7 m/s;
- d) depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;

e) cantitatea și calitatea apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

**Art.111.A.** Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și grătarele gurilor de scurgere;
- b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- c) spălarea colectoarelor;
- d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- g) curățirea bazinelor de retenție;
- h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- i) asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- j) desființarea/sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare;
- k) verificarea modului de realizare/funcționare a noilor racorduri.

**Art111.B** Lucrările de reparații vor fi organizate ținând seama de trei elemente definitorii:

- a) rețeaua de canalizare se scoate foarte greu din funcțiune;
- b) lucrările se fac în condiții de trafic;
- c) se lucrează într-un mediu cu condiții grele de muncă (umed, infectat, spații înguste);

**Art.112.** Pentru ca lucrările să se desfășoare în condiții de siguranță și de calitate este necesar ca:

- a) să se lucreze numai cu personal calificat,
- b) personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;
- c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă,
- d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică utilizându-se schimburi succesive pe perioade de timp scurte.

**Art.113.** Lucrările cele mai frecvente sunt cele de remediere a căminelor, constând din:

- a) reșezarea corectă a capacelor căminelor;
- b) înlocuirea capacelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- c) repararea scărilor de acces în cămine;
- d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor;

f) racordarea de noi consumatori la rețea.

**Art.114.** (1) Racordarea de noi consumatori la rețea se face numai de personal autorizat, după un proiect aprobat de operator.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată iar curgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;

b) prin racordare directă în tubul existent străpungând colectorul din beton și introducând noul tub de racord etanșând îmbinarea, având grijă ca noul racord să nu pătrundă în colector pe o lungime care poate reduce debitul transportat prin micșorarea secțiunii de trecere;

c) prin realizarea unui cămin nou pe colectorul existent rezultând îmbinarea a două colectoare de canalizare;

**Art.115.** (1) Pentru subtraversarea cursurilor de apă, sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal trebuie făcută spălarea sau/și curățirea mecanică. La fiecare viitură pe râu se verifică starea subtraversării.

**Art.116.** (1) În general repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșeitate folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau căminul aval până la nivelul străzii având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

**Art.117.** Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

**Art.118.** (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului și în metodologia proprie de facturare pe baza hotărârii administrației publice locale și reprezintă o cotă procentuală, de regulă între 80 și 100% din cantitatea totală de apă caldă și rece furnizată.

(2) Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însoțit de operator.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate.

## ***Secțiunea a II-a***

### ***Epurarea apelor uzate***

**Art.119.** Operatorul are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

**Art.120.** Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO5 intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

**Art.121.** Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

**Art.122.** Epurarea mecanică a apelor uzate constă în îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional. Odată cu aceste substanțe sunt reținute parțial și substanțe organice, dar eficiența treptei mecanice asupra acestora este mică (20 - 40 %).

**Art.123.** În treapta de epurare mecanică procedeele utilizate au drept scop:

a) reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;

b) reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;

c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare, fose septice etc;

d) prelucrarea nămolurilor.

**Art.124.** Obiectele tehnologice de pe linia apei care alcătuiesc treapta de epurare mecanică, cu excepția decantoarelor și a separatoarelor de grăsimi, constituie așa numita treaptă de degrosare.

**Art.125.** Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute astfel:

- 40–60% pentru materii în suspensie;
- 20–40% pentru CBO5;
- 20–40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25–75% pentru bacteriile coliforme totale.

**Art.126.** (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.) rezultate din curățirea materialelor reținute pe grătare se gestionează ca și deșeurile municipale fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

### *Secțiunea a III-a*

#### *Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate*

**Art.127.** (1) Nămolurile provin din apele uzate impurificate cu materii în suspensie cum sunt cele din industria chimică, industrie ușoară, industrie alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă deoarece, pe lângă sporirea debitului solid al emisarilor, produc degradarea acestora prin dezvoltarea masivă a unor bacterii caracteristice apelor uzate, distrug flora și fauna naturală a cursurilor de apă și înăspresc (iar uneori fac imposibile) condițiile de calitate impuse de utilizarea apei emisarilor în diferite scopuri (alimentarea cu apă, irigații, piscicultură, agrement, etc.).

**Art.128.** (1) Pentru a prelucra și evacua nămolurile reținute în stațiile de epurare în modul cel mai eficient, este foarte important să se cunoască caracteristicile acestora, care depind de sursa de proveniență a nămolurilor, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare, etc

(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- a) umiditatea;
- b) greutatea specifică;
- c) culoarea și mirosul;
- d) filtrabilitatea;
- e) puterea calorică.

(3) Caracteristicile chimice sunt:

- a) pH-ul;

- b) materiale solide totale;
- c) fermentabilitatea;
- d) metalele grele;
- e) nutrienții.

**Art.129.** (1) Prin deshidratare naturală, materiile solide conținute în nămol sunt separate de faza lichidă (supernatant) prin procedee fizice precum filtrarea (drenarea) și evaporatia. Deshidratarea naturală se realizează pe platforme (paturi) de uscare.

**Art.130.** (1) Nămolurile rezultate în urma epurării apelor uzate, sunt transportate prin pompe la platformele de uscare.

**Art.131.** Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare.

**Art.132.** (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

### *Secțiunea a V-a*

#### *Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților*

**Art.133.** Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se evacuează prin rețeaua de canalizare realizată în sistem divizor.

**Art.134.** (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau re poziționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubritate, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubritate.

**Art.135.** (1) În timpul operației de curățire, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar ci în saci de plastic care vor fi transportați la terminarea operației la depozitul final.

(3) După curățirea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) În cazul spălării mecanice nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat deoarece nămolul conține material granular de dimensiuni mari care poate provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(5) După terminarea operațiunii de spălare gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(6) De regulă în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățite verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(7) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

**Art.136.** În cazul bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorice sunt avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- a) împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățire, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- d) realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muște, țânțari, etc.) care împrăstie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

**Art.137.** Principalele lucrări de întreținere sunt:

- a) verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- d) curățirea bazinelor de retenție;

**Art.138.** (1) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua publică de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită și

comunicată de A.N.M. pentru o perioadă anterioară de 5 ani, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator și cu coeficienții de scurgere recomandați de STAS nr. 1846:1990.

(2) În cadrul contractelor locale se vor putea propune formule de calcul analitic, aplicabile fiecărui utilizator, sau norme specifice locale, pe categorii de utilizatori, determinate tot analitic, pe baza prevederilor alineatului (1). Indiferent de varianta aleasă, în documentele menționate se va evidenția formula de determinare folosită.

## **CAPITOLUL VI**

### ***Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare***

**Art.139.** (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

**Art.140.** În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a bransamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

**Art.141.** (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

**Art.142.** (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului, consultantă și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

**Art.143.** (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nicio obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

## **CAPITOLUL VII**

### ***Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor***

**Art.144.** (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- a) operatori economici;
- b) instituții publice;
- c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

**Art.145.** (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de seceta sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

**Art.146.** (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei publice pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

**Art.147.** În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

c) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

d) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

f) întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

g) contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

h) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

i) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

j) refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua

toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

**Art.148.** (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă, cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorul are obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligația să țină evidente distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

**Art.149.** Operatorul are obligația să:

a) respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

b) respecte prevederile prezentului regulament;

c) ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

d) presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;

e) servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care au fost licențiat;

f) respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;

g) furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

h) aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

i) furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

j) asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora;

k) întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

l) să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite, cel mai târziu, până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

m) factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, conform metodologiei proprii de facturare avizată de autoritatea publică locală și aprobată de autoritatea competentă de reglementare, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;

n) înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile de la înregistrarea acestora.

**Art.150.** Operatorul de servicii din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.

**Art.151. (1)** Operatorul are dreptul să:

a) oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără sa-și asume răspunderea fata de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

b) restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale;

c) încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

d) întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o

perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

e) să calculeze și să impună la plată, ca urmare al consumului fraudulos al serviciului de apă și de canalizare, în sistem pausal pe baza datelor din procesul verbal de inventariere, un consum pe o perioadă anterioară depistării situației, de 24 de luni calendaristice. În cazul în care consumatorii clandestini pot face dovada datei de la care au beneficiat de bransament/racord și nu au fost luați în evidență ca beneficiari ai acestor servicii se va calcula în sistem pausal, conform Ordinului nr. 29/N/1993 de la data doveditoare.

(2) În cazul depistării infracțiunii de furt, modalitatea de calcul a prejudiciului se va face conform alin. 1 lit.e.

**Art.152.** Utilizatorul este obligat să:

a) respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

b) asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

d) mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;

e) anunțe imediat după constatare, operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se afla pe proprietatea sa;

f) permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

g) nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

h) execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

i) toți utilizatorii, agenți economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

j) nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

k) nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile executând racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă de consum, încălzire);

l) nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

m) nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

n) achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la primirea facturii;

o) nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

p) comunice operatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în canalizarea publică. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;

Art.153. Utilizatorul are dreptul să:

a) beneficieze de serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

b) primească răspuns în maximum 30 de zile la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

c) conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

d) fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

e) fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;

f) fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

g) aibă montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare/inregistrare a consumurilor de apă;

## CAPITOLUL VIII

### *Indicatori de performanță*

**Art.154.** (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

**Art.155.** Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

**Art.156.** În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform prevederilor contractuale;
- b) evidența consumatorilor;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

- 1) modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

2) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;

3) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbana încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

4) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

5) stadiului de realizare a investițiilor;

6) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

**Art.157.** Indicatori de calitate pentru sistemul de alimentare cu apă:

a) pierderea de apă în rețea, %. Cantitatea de apă pierdută fizic din rețea înainte ca aceasta să fie utilizată în unul dintre scopurile pentru care a fost destinată. Pierderea normală de apă dintr-o rețea trebuie să fie mai mică de 55%. Se calculează prin metoda bilanțului anual;

b) ritmul de extindere a rețelei, % Lungimea de conductă de distribuție realizată anual, după punerea în funcțiune a sistemului raportată la rețeaua existentă;

c) consumul specific de energie,  $\text{kwh/m}^3$ . Cantitatea de energie necesară pentru aducerea unui metru cub de apă de la captare la bransamentul utilizatorului. Se calculează ca raport între cantitatea totală de energie utilizată anual în funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată;

d) durata zilnică de alimentare cu apă, ore/zi. Numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la consumator;

e) lungimea specifică de deservire a rețelei de distribuție, m/loc și %. Lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă și lungimea rețelei de distribuție raportată la lungimea totală a străzilor;

f) numărul orelor din zi în care presiunea este insuficientă, ore/zi. Durata totală, în ore, a intervalului de timp în care rețeaua nu are presiune suficientă pentru alimentarea tuturor consumatorilor de apă;

g) numărul de locuitori care în mod repetat nu au presiune în rețea, %. Numărul de locuitori, care sunt afectați zilnic de lipsa de presiune din rețea, raportat la numărul de locuitori alimentați cu apă;

h) lungimea de rețea în care concentrația clorului este sub limita legală, %. Lungimea totală a tronsoanelor din rețeaua de distribuție în care în mod repetat nu se asigură doza minima de clor ( 0,25 mg/l sau doza stabilită de organele sanitare), raportată la lungimea totală a rețelei;

i) numărul mediu de reclamații justificate, număr și %. Numărul anual de reclamații justificate ale utilizatorilor asupra faptului ca apa nu are presiune, spargerii conducte, calitatea este necorespunzătoare etc. raportat și la numărul total de sesizări;

j) numărul de defecțiuni pe rețea, nr/an. Numărul anual de avarii (spurgeri de conducte, demufări, hidranți defecți, vane defecte etc) descoperite și remediate;

k) durata medie, minimă, în care sunt remediate defecțiunile semnalate, ore. Media valorilor duratelor în care se repara o defecțiune semnalată;

l) gradul de contorizare, %. Numărul de contoare pe brașamentele utilizatorilor raportat la numărul total de brașamente;

m) capacitatea de transport a aducțiunii, l/s. Debitul mediu și maxim pe care aducțiunea, îl poate asigura;

n) gradul de folosire al aducțiunii, %. Raportul dintre cantitatea medie anuală de apă furnizată de aducțiune și cantitatea de apă proiectată;

o) numărul de avarii pe aducțiune, nr/an. Numărul anual de defecțiuni descoperite pe aducțiune și remediate;

p) consum specific de apă, l/om. zi Cantitatea totală medie zilnică de apă utilizată de un locuitor în decursul unui an. Se calculează ca raportul dintre cantitatea totală de apă livrată anual consumatorilor (estimată sau înregistrată prin contorizare) și numărul de consumatori.

#### **Art.158. Indicatori de calitate pentru rețeaua de canalizare:**

a) lungimea străzilor cu rețea de canalizare %. Raportul dintre lungimea străzilor cu canalizare și lungimea totală a străzilor cu locuințe;

b) utilizarea rețelei de canalizare %. Raportul între numărul de brașamente la rețeaua de apă și numărul de racorduri de pe aceleași străzi;

c) lungimea specifică de rețea, m/loc. Raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori;

d) numărul specific de racorduri, buc/km. Numărul de racorduri de canalizare raportat la lungimea rețelei;

e) populația racordată la canalizare, %. Raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității;

f) Consumul specific de energie, kwh/m<sup>3</sup>. Raportul dintre cantitatea anuală de energie consumată pentru funcționarea rețelei și cantitatea de apă uzată evacuată;

g) numărul mediu de reclamații justificate, număr și %. Numărul anual de reclamații justificate ale utilizatorilor legate de funcționarea canalizării (înfundări de colectoare, blocări ale gurilor de scurgere, miros în rețea etc.) raportat și la numărul total de sesizări în decursul unui an;

h) timpul mediu de remediere a unei defecțiuni, ore Durata medie de reparare a unei defecțiuni sau de rezolvare a unei reclamații.

## **CAPITOLUL IX**

### ***Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare***

Art.159. Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:

a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;

b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;

c) în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art.160. (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele publice vor fi înscrise în contractul de furnizare /prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare".

Art.161. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

## **CAPITOLUL X**

### ***Realizarea serviciului după producerea unui cutremur***

#### ***Secțiunea I***

##### ***Serviciul de alimentare cu apă***

Art.162. Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și

instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

(2) Populația trebuie să nu folosească decât apă cu calitate controlată; pentru siguranță acesta va avea în stoc apă îmbuteliată pentru 2-3 zile.

**Art.163.** Operatorul de apă trebuie să asigure:

- a) 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată
- b) apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
- c) punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
- d) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
- e) una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, ștranduri etc.).

**Art.164.** După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice, imediat:

- a) starea rețelei de distribuție;
- b) starea de etanșitate a rezervorului;
- c) integritatea aducțiunii;
- d) integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

**Art.165.** Operatorul va acționa suplimentar realizând următoarele acțiuni:

- a) verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
- b) acțiuni de verificare în teren în vederea depistării deteriorărilor rețelei, închizând imediat vana la rezervorul de acumulare, în cazul constatării unor pierderi majore pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
- c) solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
- d) închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele consumatorilor, cu excepția celor cu risc mare, prin acționarea vanelor care asigură ținerea sub presiune a acestora;
- e) verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
- f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a consumatorilor cu risc mare de explozie, incendiu, etc.;
- g) punerea de urgență în funcțiune legăturile de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;

h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor, din sursele de rezervă inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare, acțiunea având caracter prioritar;

i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unități de tratare a apei locală, stabilite dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne curate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat.

j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total, sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc. utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate iar apa dezinfectată adecvat;

l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

**Art.166.** În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient asigurând:

a) realizarea planului de acțiune din timp și simulate astfel încât să fie însușite de personal;

b) asigurarea cadrului organizatoric astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

**Art.167.** După încheierea operațiunilor de remediere toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apa.

## ***Secțiunea II***

### ***Serviciul de canalizare***

**Art.168.** Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

**Art.169.** Operatorul va începe imediat următoarele acțiuni:

a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector parcurgând colectorul până unde apa curge în cămin sau apare pe stradă, marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

c) se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar (există un aviz prealabil al autorității de mediu), pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

d) folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, după o regulă dinainte stabilită;

e) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

g) refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat ( PVC gofrat, oțel etc., tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

**Art.170.** După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

**Art.171.** În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

(2) În cazul în care stația de pompare ce asigura presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

(3) Dacă localitatea este parțial inundată se va recurge la următoarele măsuri:dezinfectarea suplimentară a apei, după recomandările organelor sanitare, recomandări existente în planurile de pentru situații de urgență;

a) atenționarea locuitorilor cu brășamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare;

b) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

c) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați;

(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priza provizorie.

(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

a) adăugarea de cărbune activ praf;

b) adăugarea de polimeri;

c) reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;

d) reducerii vitezei de filtrare;

e) ozonizarea apei etc.

(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade; fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

(8) După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului obținându-se un aviz al organelor sanitare.

**Art.172.** În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată intrând de cele mai multe ori sub presiune.

**Art.173.** (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor, etc.

(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât a celorlalte construcții componente a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

**Art.174.** Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

**Art.175.** Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe , pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

**Art.176.** În scopul reducerii gradului de poluare în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

**Art.177.** O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

**Art.178.** (1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmată de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

## **CAPITOLUL XI**

### **Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic**

#### **Secțiunea I-a**

##### **Serviciul de alimentare cu apă**

**Art.179.** În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul va:

a) verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

b) verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consumă apa;

c) verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului curățirea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;

d) asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în locuri izolate alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

e) verifica starea stocului de reactivi, aceste fiind refăcute periodic, conform normelor;

**Art.180.** După trecerea furtunii va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrărilor afectate.

#### **Secțiunea a II-a**

##### **Serviciul de canalizare**

**Art.181.** În caz de viscol și de temperaturi reduse se vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubritate sau cu autoritatea administrației publice locale de îndepărtare a zăpezii pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

**Art.182.** Vor fi verificate grătarele deversoarelor luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheața la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

## **CAPITOLUL XII**

### **Dispoziții finale și tranzitorii**

**Art.183.** În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte.

De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

**Art.184.** (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliilor locale, consiliilor județene, după caz, prin:

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

**Art.185.** Utilitatea publică se declară de către consiliile județene, după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii.

### **CAPITOLUL XIII** **Raspunderi si sanctiuni**

**Art. 186.** Autoritatea administratiei publice locale are dreptul sa sanctioneze operatorul de servicii publice de alimentare cu apa si canalizare in cazul in care acesta nu functioneaza/presteaza serviciile la nivelul indicatorilor de calitate si de eficienta stabiliti in prezentul regulament prin :

(1) penalizarea operatorului pentru nerespectarea angajamentelor asumate la valori corespunzatoare prejudiciilor produse utilizatorilor, precum si la nivelul necesar descurajarii operatorului de a mentine deficiente constatate;

(2) propunerea de a anula atestarea operatorului inaintata autoritatii de reglementare

(3) revocarea hotararii prin care s-a aprobat gestiunea directa a serviciilor de apa canal in Giurgiu catre S. APA SERVICE S.A.

**Art. 187.** Constituie contraventii si se sanctioneaza cu amenda urmatoarele fapte:

a) amplasarea de constructii provizorii sau definitive pe traseele retelelor apartinand sistemului public de alimentare cu apa si canalizare, de sanctioneaza cu amenda de la 5 000 RON la 10 000 RON

b) distrugerea constructiilor si instalatiilor, a imprejmuirilor, portilor, stalpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate in zona de protectie sanitara, se sanctioneaza cu amenda de la 5 000 RON la 20 000 RON ;

c) afectarea functionarii retelelor publice de apa si de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor si accesoriilor de persoane neautorizate, se sanctioneaza cu amenda de la 500 RON la 1 000 RON ;

d) executarea unor lucrari de bransare la sistemul public de alimentare cu apa fara aprobare, se sanctioneaza cu amenda de la 200 RON la 1 000 RON ;

e) poluarea retelelor publice de apa potabila cu materii reziduale, ape nocive sau cu orice alta substanta neadmisa cu ocazia fenomenului de retur al apei, se sanctioneaza cu amenda de la 10 000 RON la 25 000 RON ;

f) ruperea sigiliilor contorilor de catre utilizator sau alte persoane neautorizate, in scopul modificarii consumului de apa inregistrata, se sanctioneaza cu amenda de la 500 RON la 1000 RON ;

g) deversarea de ape uzate in reseaua de canalizare publica care nu respecta normele in vigoare cu privire la conditiile de calitate a apelor uzate, se sanctioneaza cu amenda de la 10 000 RON la 25 000 RON ;

**Art. 188.** Constatarea contravențiilor prevazute la Art. 186. si aplicarea sanctiunilor se fac de catre persoane imputernicite, din partea S. APA SERVICE S.A.

Presedinte ADI,  
Nicolae Cristian GRATIANU



PRESEDINTE  
DE SEDINTA



SECRETAR  
GENERAL

A handwritten signature in blue ink.